

Приложение №2
К приказу КГБУСО
«КЦСОН «Рыбинский»
от 17.04.2023 № 76-о/

ПОЛОЖЕНИЕ

**Об отделении социальной помощи семье и детям КГБУСО
«КЦСОН «Рыбинский»**

г. Заозерный 2023г

1. Общие положения

1.1. Отделение социальной помощи семье и детям (далее - Отделение) является структурным подразделением Краевого государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Рыбинский» (далее – Центр).

1.2. Положение регламентирует деятельность Отделения, его структуру и взаимосвязь с другими отделениями Центра.

1.3. Отделение возглавляет заведующий отделением, назначаемый на должность приказом директора Учреждения.

1.4. Отделение осуществляет свою деятельность в соответствии с:

- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Конвенцией ООН о правах ребенка;
- Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- законом Красноярского края от 16.12.2014 г. № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»;
- Приказом министерства социальной политики Красноярского края от 19.03.2021 №27-Н «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщикам социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг и порядка предоставления получателями социальных услуг сведений и документов необходимых для предоставления социальных услуг»;
- законом Красноярского края от 31.10.2002 г. № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным законом от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.06.1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- ГОСТ Р 52143-2013; ГОСТ Р 52882-2007, ГОСТ Р 52496-2005; ГОСТ Р 52497-2005; ГОСТ Р 52883-2007; ГОСТ Р 52881-2007; ГОСТ Р 52888-2013; ГОСТ Р 52885-2013; ГОСТ Р 53061-2014; ГОСТ Р 53060-2008; ГОСТ Р 53063-2014.

1.5. Отделение взаимодействует и сотрудничает с органами и учреждениями различных ведомств системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних, а также с другими органами и учреждениями, осуществляющими меры по профилактике детской безнадзорности.

2. Цель деятельности Отделения

2.1. Реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг получателям социальных услуг (далее – ИПСУ) в форме полустационарного социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

2.2. Оказание комплексной социально – реабилитационной помощи несовершеннолетним и их семьям, находящимся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации.

3. Задачи и принципы Отделения

3.1. Выявление совместно с органами и учреждениями системы профилактики причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей, их потребностей в социальных услугах.

3.2. Выявление несовершеннолетних и их семей, в которых существуют обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия их жизнедеятельности.

3.3. Выявление источников и причин социальной дезадаптации семей, несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально – опасном положении.

3.4. Определение и предоставление конкретных видов и форм социальных услуг семьям и детям, признанным нуждающимися в социальной поддержке.

3.5. Ведение дифференцированного учёта семей, детей и граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

3.6. Разработка индивидуальных программ социальной реабилитации и адаптации с учетом имеющихся проблем.

3.7. Поэтапная реализация индивидуальных программ совместно с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3.8. Оказание несовершеннолетним, семьям комплекса услуг, направленных на профилактику и устранение причин и условий неблагополучия в семье.

3.9. Осуществление мер по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и проведение с ними индивидуальной профилактической работы, содействие в организации летнего отдыха и временной трудовой занятости несовершеннолетних.

3.10. Участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав, проведение мероприятий по предупреждению алкоголизма и наркомании среди несовершеннолетних.

3.11. Пропаганда здорового образа жизни, осуществление мероприятий по предупреждению вредных привычек, девиантного поведения несовершеннолетних.

3.12. Психолого-педагогическая помощь несовершеннолетним и их семьям.

3.13. Проведение анализа уровня социального обслуживания семей с детьми, прогнозирование их потребности в социальной помощи.

3.14. Осуществление информационной работы среди населения по вопросам социального обслуживания семей и детей.

3.15. Социальный патронаж семей с детьми, нуждающимися в социальной помощи, реабилитации и поддержке.

При этом Социальный патронаж получателей социальных услуг осуществляют специалисты Отделения, согласно установленному графику выхода на участок, в ходе проведения которого проводится обследование жилищно-бытовых условий проживания получателей социальных услуг с заполнением Акта жилищно-бытового обследования условий проживания граждан и семей, нуждающихся в обслуживании Отделением, оказываются консультативные услуги получателям (семьям с детьми, признанными нуждающимися в социальном обслуживании). После указанных действий в «Журнал социального патронажа» заносится отметка о проведении социального патронажа, Акты граждан, нуждающихся в обслуживании отделением хранятся в личных делах получателей социальных услуг.

Социальный патронаж получателей социальных услуг (семьи, находящиеся в социально опасном положении, признанные нуждающимися в социальном обслуживании) проводится в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации семьи. Контроль за проведением социального патронажа осуществляет заведующий Отделением.

3.16. Организация и проведение мероприятий по профилактике жестокого обращения в семье, безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.

3.17. Проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников Отделения, увеличению объёма предоставляемых социальных услуг и улучшению их качества.

3.18. Деятельность Отделения основывается на принципах:

- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

- адресности предоставления социальных услуг;

- доступности;

- добровольности;

- гуманности;

- приоритетного предоставления социальных услуг несовершеннолетним;

- конфиденциальности;

- профилактической направленности.

3.18.1. Принцип адресности означает, что социальные услуги должны предоставляться конкретным людям, несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, семьям, находящимся в социально опасном положении для поддержания достойных условий существования с учетом индивидуальных потребностей и имеющихся возможностей по их удовлетворению.

3.18.2. Принцип доступности означает, что все несовершеннолетние, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, и семьи, находящиеся в социально опасном положении, имеют равные гарантированные государством права и возможности на получение необходимых социальных услуг.

3.18.3. Принцип добровольности означает, что предоставление социальных услуг несовершеннолетним и их семьям может осуществляться только при условии их добровольного информированного согласия на получение услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.18.4. Принцип гуманности означает, что при предоставлении несовершеннолетним социальных услуг должны проявляться уважение к их человеческому достоинству, чуткость, забота, справедливость, предусмотрительность, вежливость, в максимальной степени должны учитываться их физическое и психическое состояние.

3.18.5. Принцип приоритетности предоставления социальных услуг несовершеннолетним означает, что предоставление услуг детям и подросткам, как наиболее социально незащищенной и уязвимой категории населения, должно осуществляться в первоочередном порядке и являться важнейшей задачей персонала Отделения.

3.18.6. Принцип конфиденциальности означает, что работники Отделения при оказании социальных услуг не должны разглашать ставшие известными им сведения личного характера, составляющие профессиональную тайну, а при необходимости оказывать услуги анонимно.

3.18.7. Принцип профилактической направленности означает, что социальные услуги должны оказываться как для преодоления несовершеннолетними трудной жизненной ситуации, и семьями, находящимся в социально опасном положении, так и для предупреждения и профилактики различных негативных явлений (болезней, стрессов, конфликтов, безнадзорности и социального сиротства детей, осложнений состояния здоровья и других), способствующих усугублению ситуации. Также в принцип профилактической направленности входит формирование законопослушного поведения несовершеннолетних и их правовой культуры, формирование у несовершеннолетних ответственности за будущее своей страны, снижение случаев невыполнения родителями обязанностей по воспитанию детей.

4. Основные направления деятельности Отделения

4.1. Проведение диагностики причин имеющихся в семье проблем, реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг семьям, находящимся на полустационарном социальном обслуживании в Отделении.

4.2. Раннее выявление семейного неблагополучия, случаев жестокого обращения с детьми в процессе расследования сигналов о семьях с несовершеннолетними детьми, вызывающих настороженность в части социального благополучия.

4.3. Содействие в комплексном социальном обслуживании и помощи семьям с наличием обстоятельств, ухудшающих их жизнеспособность (признанным нуждающимся в получении социальных услуг).

4.4. Определение и предоставление конкретных видов и форм социального обслуживания, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке.

4.5. Информирование семей с несовершеннолетними детьми о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг.

5. Получатели социальных услуг

5.1. Получателями социальных услуг в Отделении являются:

5.1.1. несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, проживающие в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении и состоящими на профилактическом учете;

5.1.2. семьи, ведущие асоциальный образ жизни;

5.1.3. семьи, желающие восстановиться в родительских правах;

5.1.4. семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с детьми;

5.1.5. несовершеннолетние, совершившие правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;

5.1.6. несовершеннолетние, обвиняемые или подозреваемые в совершении преступлений, в отношении которых избраны меры пресечения, не связанные с заключением под стражу;

5.1.7. несовершеннолетние, осужденные условно, осужденные к обязательным работам или иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы;

5.1.8. несовершеннолетние, употребляющие наркотические или другие психотропные вещества без назначения врача;

5.1.9. несовершеннолетние, освобожденные из мест лишения свободы;

5.1.10. семьи несовершеннолетних, склонных к употреблению психоактивных веществ;

5.1.11. семьи, имеющие несовершеннолетних детей, семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, семьи, входящие в группу риска, неблагополучные семьи, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании;

5.1.12. дети и подростки, оказавшиеся в неблагоприятных семейных условиях, угрожающих здоровью и развитию; осиротевшие или оставшиеся без попечения родителей; нуждающиеся в устройстве в связи с отменой или признанием недействительности усыновления, опеки; проживающие с родителями, оформляющими развод или находящимися в состоянии развода, временно не способными заботиться о детях в результате болезни, нетрудоспособности, длительных командировок, привлечения к судебной ответственности или пренебрегающими своими родительскими обязанностями, ведущими аморальный и паразитический образ жизни; имеющие отклонения в физическом или психическом развитии, в том числе инвалиды; допускающие асоциальное поведение, беспризорные, испытывающие негативное воздействие по месту жительства, учебы, работы (жестокое обращение, насилие, оскорбление, унижение, вымогательство, приобщение к алкоголю, наркотикам, вовлечение в противоправную деятельность), переживающие острые конфликтные ситуации с родителями, учителями, соседями, знакомыми; имеющие затруднения во взаимоотношениях с окружающими людьми, в профессиональном и жизненном самоопределении.

5.2. Основанием для постановки на профилактический учет и в социально опасное положение и проведения индивидуальной профилактической работы является постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;

6. Виды социальных услуг, предоставляемые Отделением

6.1. Социально-бытовые услуги:

- кратковременный присмотр за детьми на дому.

6.2. Социально-медицинские услуги:

- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, проведение санитарно-просветительской работы;

- содействие в получении медицинской помощи в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае, госпитализации, диспансеризации, медицинских осмотрах (в том числе осуществление вызова соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, осуществление доставки анализов, сопровождение в медицинские организации, осуществление взаимодействия с лечащим врачом получателя).

6.3. Социально-психологические услуги:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

- социально-психологический патронаж;

- проведение воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии психического здоровья;

- психодиагностика и обследование личности получателей в целях выявления и анализа психического состояния, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений.

6.4. Социально-педагогические услуги:

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

- формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни;

- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

- социально-педагогическое консультирование по различным вопросам отношений родителей с детьми, методике семейного воспитания.

6.5. Социально-трудовые услуги:

- организация помощи в получении образования и (или) профессии получателей социальных услуг, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;

- оказание помощи в трудоустройстве.

6.6. Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;

- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с действующим законодательством);

- консультирование по социально-правовым вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получение мер социальной поддержки;

- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг.

- 6.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности:

- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

- обучение (оказание помощи в обучении) получателей социальных услуг основам компьютерной грамотности, навыкам пользования информационно - коммуникационным технологиям в повседневной жизни;

- проведение (содействие в проведении) социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия;
- содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.

7. Порядок предоставления социальных услуг

7.1. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение любого совершеннолетнего члена семьи с заявлением о предоставлении социальных услуг.

7.2. Социальные услуги семьям с несовершеннолетними детьми предоставляются в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с семьей.

7.3. Социальные услуги предоставляются бесплатно.

7.4. Несовершеннолетним детям социальные услуги оказываются бесплатно.

8. Права и обязанности

8.1. Для осуществления своей деятельности специалисты Отделения имеют право:

- запрашивать информацию у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления по вопросам, входящим в компетенцию Отделения; составлять ходатайства, формировать запросы в другие организации;
- проверять подлинность представленных заявителем документов, полноту и достоверность содержащихся в них сведений путём направления официальных запросов в различные органы и организации;
- привлекать для организации работы, организационно-профилактических мероприятий, представителей заинтересованных организаций, спонсоров, волонтеров;

- осуществлять обмен необходимой информацией с государственными органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для установления личности и социального статуса несовершеннолетних;

- привлекать специалистов других учреждений системы профилактики для решения задач по оказанию помощи несовершеннолетним и их семьям;

- заключать соглашения с семьей о сотрудничестве;

- самостоятельно планировать работу с семьей, находящейся на учете в Отделении, вносить предложения по корректировке индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего и его семьи, находящихся в социально-опасном положении;

- обеспечивать представительство в суде для защиты прав и интересов несовершеннолетних;

- организовывать социально-психологический патронаж несовершеннолетних и их семей;

- участвовать в методической работе центра;

- предоставлять на рассмотрение своего непосредственного руководителя предложения по вопросам своей деятельности; по повышению квалификации сотрудников Отделения, улучшению работы Отделения и его развитию.

8.2. Для обеспечения деятельности Отделения специалисты обязаны:

- соблюдать права человека и гражданина;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством РФ о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- предоставлять получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

- осуществлять социальное сопровождение получателей социальных услуг и оказывать им содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;

- оказывать комплексную информационную, просветительскую, консультативную помощь детям и семьям;

- взаимодействовать с образовательными, медицинскими учреждениями, правоохранительными органами, органами социальной защиты населения и другими субъектами системы профилактики;

- выявлять причины, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности несовершеннолетнего; специфику его окружения и другие характеристики жизнедеятельности семьи (несовершеннолетнего);

- организовывать индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), не исполняющими своих обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними;

- организовать индивидуальную профилактическую работу с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении;
- определять направления реабилитационных мероприятий по несовершеннолетнему, его семье, принимать участие в разработке и реализации комплексных программ социальной реабилитации семьи;
- осуществлять социальный патронаж семей, находящихся в социально опасном положении;
- обеспечивать межведомственное взаимодействие с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- изучать, обобщать и применять инновационные формы работы с несовершеннолетними и их семьями;
- содействовать несовершеннолетним в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в установлении позитивного отношения к учебной деятельности;
- оказывать правовую помощь в защите и соблюдении прав детей на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях, угрожающих их жизни и здоровью;
- разрабатывать и реализовывать реабилитационные программы;
- незамедлительно информировать:
 - комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав и прокуратуру Рыбинского района о нарушении прав и свобод несовершеннолетних;
 - опеки и попечительства Управления образования Рыбинского района о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, жилище и других прав;
 - органы Внутренних дел о выявлении родителей, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в совершение преступления или антиобщественных действий или совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния, а также о несовершеннолетних, совершивших правонарушение или антиобщественные действия.

9 ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ

- 9.1.Работой отделения помощи семье и детям руководит заведующий отделением под непосредственным контролем заместителя директора
- 9.2.Заведующий отделением осуществляет расстановку кадров.
- 9.3.Заведующий отделением несет полную ответственность за политику в области качества оказываемых услуг, представляющую собой задачи, основные направления и цели отделения социальной помощи семье и детям в области качества. Обеспечивает разъяснение и доведение этой политики до всех сотрудников отделения, определяет полномочия, ответственность и

взаимодействие специалистов отделения, осуществляет контроль и руководство за деятельностью по предоставлению услуг и их качеством.

8.4. Специалисты отделения, оказывающие услуги, несут ответственность за качество этих услуг. Обязанности и персональная ответственность специалистов за предоставление услуг закрепляется в их должностных инструкциях.

10. КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОТДЕЛЕНИЯ

10.1. Общий контроль за деятельностью Отделения осуществляет директор Центра.

10.2. Контроль за деятельностью специалистов Отделения осуществляет заведующий отделением, на которого возлагаются обязанности приказом директора Центра по организации его деятельности.

10.2.1. В соответствии с возложенными задачами заведующий Отделением осуществляет следующие функции:

контроль за своевременным и качественным выполнением сотрудниками Отделения обязанностей в соответствии с должностными обязанностями;

проведение анализа эффективности деятельности Отделения;

своевременное предоставление материалов для анализа системы качества со стороны руководства Центра.

10.3. Контроль за предоставлением социальных услуг Отделением осуществляется: службой внутреннего контроля; внешним контролем.