

Отчет

о деятельности Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Рыбинский» 2020 год.

Центр создан 12.07.2004г на основании постановления главы Рыбинского района №174п от 09.07.2004г. Учреждение занимает нежилое деревянное 2-х этажное здание, расположенное по адресу: г. Заозерный ул. Фабричная 11.

Учреждение является поставщиком социальных услуг и включено в реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края, осуществляет деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, на территории Рыбинского района.

Социальные услуги предоставляются в форме социального обслуживания на дому, в стационарной и полустационарной форме. Услуги оказываются строго в соответствии с перечнем социальных, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края и тарифами на социальные услуги утвержденными Постановлением Правительством Красноярского края от 30.06.2015г №330-п.

С 01.01.2020г на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 31.12.2019г №1133-р Учреждение передано из собственности муниципального образования Рыбинский район в государственную собственность Красноярского края.

В структуру Комплексного центра входит:

- 3 отделения социального обслуживания на дому;
- отделение срочного социального обслуживания (с функцией социальной гостиницы);
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями;
- отделение социальной помощи семье и детям

Нагрузка в среднем по учреждению составляет 12 получателей социальных услуг на одного социального работника, что соответствует полной трудовой занятости.

Субсидия на финансирование расходов по социальному обслуживанию населения на 2020 год составила 67 905,6 тыс. руб.

- на заработную плату и начисление – 60 320,9 тыс. руб.,

Целевой показатель заработной платы за 2020г составила:

социальные работники - 42 325,5 руб,

средний медицинский персонал – 35 254,74 руб,

врач (0,5 ставки) 35 557,5,0 руб

что соответствует целевым показателям «Дорожной карты».

Доход от платной и иной приносящей доход деятельности составил 1 652,05 тыс.руб.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-правовые;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг;
- срочные социальные услуги.

Лицензирование медицинской деятельности осуществляется с 2012 года;

Центр оказывает социальные услуги гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, либо переданные заявления или обращения в рамках межведомственного взаимодействия в КГБУ СО «КЦСОН «Рыбинский». Для граждан, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, составляется индивидуальная программа получателя социальных услуг, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. Индивидуальная программа составляется, исходя, из потребностей гражданина в социальных услугах и пересматривается в зависимости от изменений этой потребности. Индивидуальная программа составляется в 10-ти дневный срок со дня подачи заявления. На основании индивидуальной программы, утвержденной территориальным отделением краевого государственного казенного учреждения «Управлением социальной защиты населения» по Рыбинскому району Красноярского края, заключается договор на социальное обслуживание. Документом, подтверждающим факт оказания социальных услуг, является подписанный получателем социальных услуг акт выполненных услуг.

Деятельность центра осуществляется согласно государственного задания, которое ежегодно утверждается Министерством социальной политики. В государственном задании утверждается плановое значение получателей социальных услуг на финансовый год. Государственным заданием на 2020 год утверждено 2200 получателей социальных услуг. В течение года Центром оказано социальных услуг 2244 получателю социальных услуг, в т.ч. по отделениям:

- отделениями социального обслуживания на дому - 770 получателю социальных услуг;
- социально реабилитационным отделением - 350 получателю социальных услуг;

- отделением срочного социального обслуживания – 472 получателям социальных услуг, предоставлены места для проживания 14 получателям социальных услуг из граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- отделение социальной помощи семье и детям – 652 получателя социальных услуг

Срочные социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг на основании заявления, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт, подписанный получателем социальных услуг.

Оказанные Центром социальные услуги ежемесячно заносятся в регистр получателей социальных услуг. Поставщик социальных услуг несет ответственность за достоверность направляемой в регистр информации.

Ведется работа с гражданами, получившими инвалидность впервые и прошедшие повторное переосвидетельствование по реабилитации (абилитации) в соответствии с разработанными бюро МСЭ индивидуальными программами реабилитации (абилитации). За отчетный период курс реабилитации прошли 158 человека.

В учреждении оказываются дополнительные платные услуги: ремонт одежды, парафинотерапия, физиотерапия, массаж, услуги процедурного кабинета, услуги врача-терапевта, услуги социальной гостиницы, услуги тренажерного зала.

Для клиентов Центра проводятся мероприятия разной направленности. Всего за 2020 год проведено 223 социокультурное мероприятие, учитывая неблагоприятную санитарно-эпидемиологическую обстановку 218 мероприятий (мастер-классы, развивающие фильмы, медицинские рекомендации и др.) проводились в режиме онлайн, видеоролики выставлены в интернете в группах «одноклассники» и «контакт».

Продолжается работа клубов общения граждан пожилого возраста и инвалидов. Всего создано 10 клубов («Кинотерапия», «Добрые встречи», «Литературная гостиная», «Новые горизонты» и др.)

В 2020 созданы мини-клубы в отделениях социального обслуживания на дому для удовлетворения духовных потребностей и поддержания здорового образа жизни получателей социальных услуг, находящихся на домашнем обслуживании. Работает «Школа безопасности для граждан пожилого возраста и инвалидов». Деятельность Школы направлена на повышение безопасности жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, подготовку к оперативному реагированию в экстремальных условиях, уберечь от действий мошенников.

Для работы с гражданами, проживающими в селах и не имеющих возможности посещать наше учреждение, консультативные услуги предоставляются специалистами по социальной работе по принципу участковой службы. Согласно утвержденного графика работает «Мобильная бригада», в состав которой входят следующие специалисты: психолог,

юрист, заведующая отделением срочной социальной помощи, директор или заместитель директора и в рамках взаимодействия между учреждениями специалисты ПФР, УСЗН, Центра занятости.

Для оказания социальных услуг на дому в отдаленных населенных пунктах, организован выезд социального работника два раза в неделю.

В целях улучшения качества обслуживания населения, продолжается работа по совершенствованию деятельности учреждения, укреплению материально-технической базы, внедрению новых технологий социальной реабилитации.

В целях улучшения оказания социальных услуг 36 специалистов повысили свой уровень знаний на курсах повышения квалификации. В целях повышения самообразования специалистов в Центре ежемесячно проводится «техническая учеба», где изучаются нововведения в законодательстве, успешный опыт работы в сфере социального обслуживания других территорий. Регулярно проводятся тренинговые занятия психолога с сотрудниками Центра направленные на профилактику профессионального выгорания персонала.

Активно используются получателями социальных услуг социально реабилитационного отделения введенная в действие «сенсорная комната» для психологической разгрузки, «сухой бассейн» для предоставления социально-психологических услуг детям-инвалидам, скандинавская ходьба, комната «Монтессори», которая необходима для развития мелкой моторики и обучения получателей социальных услуг пользоваться элементарными бытовыми предметами, кабинет логопеда.

Для удобства пользования, изучения деятельности и нововведений нашего Центра получателями социальных услуг, работает сайт с учетом всех требований законодательства.

Функционирует информационно-консультативная форма работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами «Прямая линия».

Для выявления потребностей и пожеланий населения продолжает работать «Социальный почтовый ящик».

Регулярно проводятся занятия с родителями детей-инвалидов в школе для родителей «Преодоление», на которых проводятся психологические тренинги, ознакомление с изменениями в законодательстве, рекомендации по уходу за детьми-инвалидами. К маломобильным детям – инвалидам специалисты социально-реабилитационного отделения выезжают на дом (домашнее визитирование). Всего по г.Заозерному и Рыбинскому району охвачено 110 детей-инвалидов из 138.

В целях координации деятельности Центра создан «Попечительский совет». Заседания совета проводятся не менее 2-х раз в год.

С целью предотвращения пожаров обследовано 226 многодетных семей, в т.ч. семьи с детьми инвалидами. 97-ми семьям установлено 352 автоматизированных противопожарных извещателей.

В декабре 2020 года в Центре проводилась «Декада качества» предоставления социальных услуг. Подводя итоги «Декады качества 2020»

по предоставлению гражданам социальных услуг, можно утверждать, что в целом клиенты Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Рыбинский» 99% довольны качеством предоставляемых им социальных услуг. А более 90 % граждан пожилого возраста и инвалидов отметили, что качество предоставления социальных услуг стало лучше, чем ранее. Участие в опросе приняли 649 человек, в том числе:

граждане пожилого возраста и инвалиды - 533 человека;

граждане не достигшие пенсионного возраста (в т.ч. инвалиды) -37 человек;

родители –39 человек;

дети – 40 человек.

Анализ рисунков показал, что дети комфортно чувствуют себя в учреждении, при работе с сотрудниками. Цвета выбраны, яркие и красочные, изображения цветов, солнца, бабочек, улыбающихся человечков, домиков.

В рамках исполнения государственного контракта с 15.09.2020г по 01.12.2020г в Учреждении проходила независимая оценка качества условий оказания услуг. Заказчиком является Министерства социальной политики, исполнитель (оператором) является АНОКО «Открытая школа». Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества в организации 88.36% из 100%.

В 2019 году Центр принял участие в реализации федерального проекта «Демография» «Старшее поколение». В рамках данной программы приобретен автомобиль, оборудованный подъемным механизмом в целях осуществления доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации на диспансеризацию. (Автомобиль приобретен 02.12.2019г.)

За 2020 год на диспансеризацию за период с января по март доставлено 28 граждан старше 65 лет. С марта доставка была приостановлена в связи с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой.

Приобретена спецодежда для социальных работников.

Проведен косметический ремонт 5-и кабинетов и комнаты в Социальной гостинице.

Установлена автомобильная парковка для инвалидов на 1 место.

Установили по периметру территории ограждение (забор) из профлиста.

Провели косметический ремонт в 4 кабинетах.

Принимали участие и выиграли 2 гранта на сумму 85 000 рублей на приобретение настольных развивающих игр и на адаптированные спортивные игры для инвалидов и детей-инвалидов.

Продолжает работать Университет «Активное долголетие». На сегодняшний день обучение проходит на двух факультетах: Краеведение и основы компьютерной грамотности.

Социальные работники ежегодно проходят медицинскую комиссию.

Специалисты и социальные работники в период самоизоляции граждан, доставляли продукты питания и медикаменты нуждающимся. В период

неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, вызванной коронавирусной инфекцией, работники Центра продолжали работать, оказывать социальные услуги на дому. Ни один получатель социальных услуг не остался без внимания.

На 100% выполнена программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности: приобретены и установлены светодиодные светильники.

Уже традиционно, за счет средств от платной деятельности приобретаются сладкие подарки ко дню пожилого человека и ко дню инвалида.

Информация о деятельности учреждения периодически размещается на официальном сайте учреждения mbu-kcson49gbu.su, министерства социальной политики Красноярского края, в периодических печатных изданиях.

Директор

Уралова Т.В.