**Доклад (отчет)**

о деятельности Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Рыбинский» 2022 год.

Центр создан 12.07.2004г на основании постановления главы Рыбинского района №174п от 09.07.2004г.

С 01.01.2020г на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 31.12.2019г №1133-р Учреждение передано из собственности муниципального образования Рыбинский район в государственную собственность Красноярского края.

Центр создан для оказания постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий жизнедеятельности.

В структуру Комплексного центра входит:

- административно-управленческий персонал;

- вспомогательный персонал;

- два отделения социального обслуживания на дому;

-отделение срочного социального обслуживания (с функцией социальной гостиницы);

-социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями;

- отделение социальной помощи семье и детям

Нагрузка в среднем по учреждению составляет 12 получателей социальных услуг на одного социального работника, что соответствует полной трудовой занятости.

Субсидия на финансирование расходов по социальному обслуживанию населения на 2022 год составила 63 403,6 тыс. руб.

- на заработную плату и начисление – 59248,1тыс. руб.,

- на приобретение материальных запасов – 861,4 тыс.руб.,

- коммунальные услуги, связь, и содержание имущества – 3 795,5 тыс. руб.

Доход от платной и иной приносящей доход деятельности составил 1 454,4 тыс.руб. Денежные средства направлены на:

-Работы, услуги по содержанию имущества- 165,8,00 тыс.руб.,

- Расходы по приобретению основных средств – 558,8тыс.руб.,

- Расходы по приобретению материальных запасов – 617,1тыс.руб.,

- прочие расходы – 102,6 тыс. руб.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;

- социально-медицинские услуги;

- социально-психологические услуги;

- социально-педагогические услуги;

- социально-правовые;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг;

- срочные социальные услуги.

В Учреждении имеется лицензияна:

- осуществление медицинской деятельности с 2012 года;

Деятельность центра осуществляется согласногосударственного задания, которое ежегодно утверждается Министерством социальной политики. В государственном задании утверждается плановое значение получателей социальных услуг на финансовый год. Государственным заданием на 2022 год утверждено **2899** получателей социальных услуг.

В течении года специалистами Центра было оказано социальных услуг 146890, в том числе 869 дополнительно платных услуг (массаж, физиотерапия, услуги процедурного кабинета, услуги гостиницы, услуги тренажерного зала).

Отделениями социального обслуживания на домуобслужено619 получателя социальных услуг.С 2022 года активно создаются некоммерческие организации социального обслуживания. На территории Рыбинского района социальные услуги на дому оказываются как КГБУСО «КЦСОН «Рыбинский», так и некоммерческой организацией АНО «КЦСОН «Эгида». Согласно акта передачи ТО КГКУ «УСЗН» Рыбинского района за 2022 год 11.10.2021 в АНО КЦСОН «Эгида» перешло 95 получателя социальных услуг. Продолжается сотрудничество с АНО КЦСОН «Эгида» по передаче функций социального обслуживания на дому.

В отделениях социального обслуживания на дому для удовлетворения духовных потребностей и поддержания здорового образа жизни получателей социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании продолжают работать, созданные 2020 мини-клубы: «У самовара» и «Сударушка».

Для оказания социальных услуг на дому в отдаленных населенных пунктах, организован выезд социального работника на территорию.

**Деятельность социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями** направлена на социальную реабилитацию граждан, в том числе детей, а также поддержание их активного образа жизни в условиях полустационарного социального обслуживания.

За 2022 год отделением были обслужены 619 получателей социальных услуг, из них 146 инвалидов в возрасте 18 лет и старше и 72 ребенка-инвалида.

В отделении ведут свою работу врач-терапевт, логопед, психолог, социальный педагог. Имеется физиокабинет и процедурный кабинет, сенсорная комната, компьютерный класс и швейный класс, спортивный зал для занятий адаптивной физкультурой.

С целью создания комплексной системы социально-психолого-педагогической реабилитации ведут свою работу различные клубы:

*клуб «Творческая мастерская», «Музыкотерапия»,клуб «Литературная гостиная»*, *клуб «Мир вокруг нас»*, *клуб «Радуга»*, *клуб «Группа здоровья»*, *клуб «Новые горизонты»*, *вокальная группа «Гармония»*, *школа для родителей «Преодоление»*.

В 2022 была создана студия по художественному выжиганию по ткани (гильоширование) «Волшебный узор» для граждан пожилого возраста и инвалидов. Деятельность студии направлена на развитие художественного вкуса, творческого воображения, развитие мелкой моторики рук и глазомера аккуратности в работе.

Работает «Школа безопасности для граждан пожилого возраста и инвалидов». Деятельность Школы направлена на повышение безопасности жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, подготовку к оперативному реагированию в экстремальных условиях, уберечь от действий мошенников.

В отделении осуществляет свою работу Пункт проката технических средств реабилитации (ТСР). В 2022 году было приобретено: костыли 11 шт., ходунки 7 шт., трость 2 шт. и 4 кресло-коляски. Услуги Пункта проката предоставляются: гражданам пожилого возраста, семьям с детьми, инвалидам, в том числе детям-инвалидам, гражданам, нуждающимся в ТСР по медицинским показаниям. Проводятся консультации по правилам эксплуатации и порядку пользования ТСР. За 2022 год было выдано 18 технических средств реабилитации 14 получателям социальных услуг.

*Проведение культурно-массовых мероприятий*. В рамках технологии получатели услуг привлекаются к участию в коллективных празднованиях религиозных, социально значимых дат.

В 2022 году специалисты принимают участие в подготовке и проведении социально значимых мероприятий: Крещение Господне, День Защитника Отечества, Масленица, Пасха, День Победы, Международный день пожилых людей, Международный день семьи, День инвалида и др.

Для более эффективного оздоровления, укрепления физического здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов, а также лиц, которые перенесли инсульт, физкультурный зал оснащен современными спортивными адаптированными играми, а именно «Кульбитто», «Керлинг», «Боулинг», «Бочча», «Матрешка» и настольными играми.

В целях реализации федерального проекта "Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения "Старшее поколение" национального проекта "Демография" в рамках межведомственного взаимодействия с КГБУЗ «Рыбинская» РБ в 2022 году была произведена работа по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний и вакцинации. В 2022 году в медицинские учреждения были доставлены 60 получателей социальных услуг.

Регулярно проводятся занятия с родителями детей-инвалидов в школе для родителей «Преодоление», на которых проводятся психологические тренинги, ознакомление с изменениями в законодательстве, рекомендации по уходу за детьми-инвалидами. К маломобильным детям – инвалидам специалисты социально-реабилитационного отделения выезжают на дом (домашнее визитирование).

**Отделение срочного социального обслуживания** оказаны срочные социальные услуги 756 получателям социальных услуг, предоставлены места для проживания 12 получателям социальных услуг из граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. 5 внеплановых выездов «Мобильной бригады» для решения экстренных социально бытовых проблем. Для работы с гражданами, проживающими в селах и не имеющих возможности посещать наше учреждение, консультативные услуги предоставляются специалистами по социальной работе по принципу участковой службы.

Согласно утвержденного графика работает «Мобильная бригада», в состав которой входят следующие специалисты: психолог, юрист, заведующая отделением срочной социальной помощи, директор или заместитель директора и в рамках взаимодействия между учреждениями специалисты ПФР, УСЗН, Центра занятости. Всего выездов «Мобильной бригады» - 26.

Двум гражданам были восстановлены утерянные документы (паспорта, СНИЛС, медицинский полис).Продолжается сотрудничество с медицинской организацией, трех граждан, нуждающихся в уходе поместили в дома сестринского ухода в с.Новая Камала и пос.Урал. Трем гражданам выданы направления на проезд на транспорте по железной дороге, в связи с отсутствием документов, удостоверяющих личность и денежных средств. Один человек без определенного места жительства пристроен в христианскую общину.

Специалисты отделения приняли участие в организации и сопровождении детей на летний отдых в «Жарки».

В рамках работы с многодетными семьями, семьями, находящимися в СОП по предупреждению и профилактике бытовых пожаров проводятся рейды. Специалистами вручаются раздаточные материалы (информационные листовки, профилактические буклеты «Пожарная безопасность», «Правила пожарной безопасности для детей»), разъясняется порядок предоставления адресной материальной помощи на ремонт печного отопления и электропроводки, а также обращения за получением противодымных извещателей.

**Отделением социальной помощи семье и детям** оказано услуг 899 получателям социальных услуг. Из них семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, с которыми проведена профилактическая работа за отчётный период – 303, в которых проживает 522 несовершеннолетних, в том числе семей, находящихся в СОП – 77. В отделении под патронажем находятся 247 семей.

Всего за 2022 год отделением проведена следующая работа:

- Ежемесячно проводятся профилактические беседы с законными представителями, (беседы о вреде алкоголизма и ведении трезвого образа, беседы о соблюдении санитарно-гигиенических норм жилых помещений, об ответственности за ненадлежащее выполнение своих родительских обязанностей по воспитанию и содержанию своих несовершеннолетних детей).

- Сотрудники отделения приняли участие в 5 судебных заседаниях Рыбинского районного суда Красноярского края по гражданским делам в ограничении (лишении) родительских прав, в отношении несовершеннолетних детей.

- за 2022 год проведено 46 профилактических и информационно-просветительских мероприятий: Викторина "Моя Родина-Россия" - закрепление у несовершеннолетних представлений о своей Родине. Конкурс рисунков "Здоровый образ жизни"+Участие в краевом конкурсе рисунков на тему "Здоровый образ жизни; Тренинг "Как не стать жертвой и почему не стоит нападать на других" - профилактика буллинга в среде школьников; Тренинг для подростков «Умей сказать «Нет!» - профилактика употребления ПАВ; Диспут для несовершеннолетних «Мои права и обязанности» с привлечением сотрудников правоохранительных органов - профилактика противоправного поведения; Занятия по профилактике экзаменационного стресса у старшеклассников; консультация для родителей «Безопасность ребенка в сети интернет»; Занятие для несовершеннолетних «Я и моя безопасность» и др.

В 2022 году начал реализацию проект «Мобильная Арт-студия «Гармония», который территориально распространяется на Рыбинский район и направлен на социализацию и адаптацию подростков, принятых на воспитание в замещающую семью. Проект был поддержан  жюри краевого конкурса «Территория Красноярский край».

В течение 2022 года функционировал проект по раннему выявлению семейного неблагополучия. Работа проводилась в МБОУ «Гимназия № 2» г. Заозерного и МБОУ «Новосолянская СОШ №1».

Оказанные Центром социальные услуги ежемесячно заносятся в регистр получателей социальных услуг. Поставщик социальных услуг несет ответственность за достоверность направляемой в регистр информации.

В учреждении оказываются дополнительные платные услуги: ремонт одежды, парафинотерапия, физиотерапия, массаж, услуги процедурного кабинета, услуги врача-терапевта, услуги социальной гостиницы, услуги тренажерного зала.

В целях улучшения качества обслуживания населения, продолжается работа по совершенствованию деятельности учреждения, укреплению материально-технической базы, внедрению новых технологий социальной реабилитации.

В целях улучшения оказания социальных услуг 26 специалистов повысили свой уровень знаний на курсах повышения квалификации.

Для удобства пользования, изучения деятельности и нововведений нашего Центра получателями социальных услуг, работает сайт с учетом всех требований законодательства.

Функционирует информационно-консультативная форма работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами «Прямая линия».

С 18 по 29 апреля 2022 года в Центре проводилась «Декада качества» предоставления социальных услуг. Подводя итоги «Декады качества 2022» по предоставлению гражданам социальных услуг, можно утверждать, что в целом клиенты Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Рыбинский» 99% довольны качеством предоставляемых им социальных услуг. А более 48 % граждан пожилого возраста и инвалидов отметили, что качество предоставления социальных услуг стало лучше, чем ранее. Участие в опросе приняли 622 человек, в том числе:

граждане пожилого возраста и инвалиды - 425 человека;

граждане не достигшие пенсионного возраста (в т.ч. инвалиды) -66 человек;

родители –82 человек;

дети – 49 человек.

Анализ рисунков показал, что дети комфортно чувствуют себя в учреждении, при работе с сотрудниками. На рисунках изображены цветы, улыбающиеся человечки, солнце, воздушные шары, белые облака, дома, деревья. Цвета выбраны, яркие и красочные.

Для доставки граждан в дома – интернаты, в краевую больницу создано «Социальное такси».

Для обучения социально-бытовым навыкам молодых инвалидов, в Учреждении продолжается работа «Тренировочной квартиры».

Продолжает работать Университет «Активное долголетие». На сегодняшний день обучение проходит на четырех факультетах: «Краеведение», «Основы компьютерной грамотности», «Здоровье» и «Домоводство».

Социальные работники ежегодно проходят медицинскую комиссию.

Информация о деятельности учреждения периодически размещается на официальном сайте учреждения mbu-kcson49gbu.su, министерства социальной политики Красноярского края, в периодических печатных изданиях.

За 2022 год информационных материалов размещено:

ОК – 190

ВК – 190

Официальный сайт – 190

Анализируя показатели деятельности Центра можно сделать вывод о достижении поставленных задач и целей и продуктивной работе специалистов.

Директор Уралова Т.В.