**Доклад**

**о деятельности Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Рыбинского района за 2017 год.**

  Учреждение является поставщиком социальных услуг и включено в реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края, осуществляет деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, на территории  Рыбинского района.

 Социальные услуги предоставляются в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме.

  Услуги оказываются строго в соответствии  с  ведомственным перечнем муниципальных услуг и тарифами утвержденными правительством Красноярского края.

В структуру Комплексного центра входит:

- 5 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение срочного социального обслуживания;

- социально- реабилитационное отделение;

- организационно- методическое отделение;

- отделение социальная гостиница;

В соответствии с Планом мероприятий «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Красноярского края на 2013-2018годы (дорожная карта), утвержденным распоряжением Губернатора Красноярского края от 28.02.2013г № 59-рг, в 2017 году проведены организационно-штатные мероприятия по оптимизации нагрузки в среднем по учреждению 10 получателей социальных услуг на одного социального работника. В связи с этим штатная численность учреждения составила135 единиц, в том числе:

Административно-управленческий персонал – 11,5 ед.;

Вспомогательный и обслуживающий персонал – 11,5 ед.

5 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - 78 ед.

отделение срочного социального обслуживания – 11,0 ед.

социально-реабилитационное отделение – 14,0 ед.

организационно-методическое отделение – 5,0 ед.

отделение социальная гостиница – 4,0 ед.

Субсидия на финансирование расходов по социальному обслуживанию населения на 2017 год составила 52 743,45 тыс. руб.

- на выполнение муниципальных услуг -2 616,1 тыс. руб.,

- на приобретение материальных запасов -993,0 тыс. руб.,

- на заработную плату и начисление – 42 130,00 тыс. руб.,

- прочие расходы – 33,4 тыс.руб.

- иные цели (основные средства) -168,8 тыс. руб

Среднемесячная заработная плата социальных работников составила:

за 1 полугодие 2017г- 18 459,90 руб.

за 2 полугодие 2017г - 28 300,00 руб.

что соответствует целевым показателям «Дорожной карты».

Доход от платной и иной приносящей доход деятельности составил 2040,00 тыс.руб. Данные средства распределены следующим образом:

- на заработную плату и начисления – 420,8 тыс.руб.,

-прочие расходы – 29,3 тыс.руб.,

- на приобретение материальных запасов – 1 393,4 тыс.руб.,

- на приобретение основных средств – 196,5 тыс.руб.,

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;

- социально-медицинские услуги;

- социально-психологические услуги;

- социально-педагогические услуги;

- социально-правовые;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг;

- срочные социальные услуги.

Лицензирование медицинской деятельности осуществляется с 2013года;

Центр оказывает социальные услуги гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, либо переданные заявления или обращения в рамках межведомственного взаимодействия в МБУ «КЦСОН» Рыбинского района. Для граждан, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, составляется индивидуальная программа получателя социальных услуг, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. Индивидуальная программа составляется, исходя, из потребностей гражданина в социальных услугах и пересматривается в зависимости от изменений этой потребности. Индивидуальная программа составляется в 10-ти дневный срок со дня подачи заявления. На основании индивидуальной программы заключается договор на социальное обслуживание. Документом, подтверждающим факт оказания социальных услуг, является подписанный получателем социальных услуг акт выполненных услуг.

Муниципальным заданием на 2017 год утверждено 2200 получателей социальных услуг. В течение года Центром оказано социальных услуг 2226 получателям социальных услуг, в т.ч. по отделениям:

- отделениями социального обслуживания на дому - 844 получателям социальных услуг;

- социально реабилитационным отделением - 652 получателям социальных услуг;

- отделением «Социальная гостиница» - 14 получателям социальных услуг из граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- отделением срочного социального обслуживания – 904 получателям социальных услуг.

Срочные социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг на основании заявления, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт, подписанный получателем социальных услуг.

Оказанные Центром социальные услуги ежемесячно заносятся в регистр получателей социальных услуг. Поставщик социальных услуг несет ответственность за достоверность направляемой в регистр информации.

Специалисты Центра входят в состав и принимают участие на заседаниях комиссии межведомственного сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов. Всего проведено 4 комиссии на которых разработано 55 детям-инвалидам маршрутных листов реабилитации (абилитации). Ведется работа с гражданами, получившими инвалидность впервые и прошедшие повторное переосвидетельствование по реабилитации (абилитации) в соответствии с разработанными бюро МСЭ индивидуальным программам реабилитации (абилитации). За отчетный период курс реабилитации прошли 217 человека.

В учреждении оказываются дополнительные платные услуги: парикмахерские услуги (в т.ч. на дому), ремонт одежды, парафинотерапия, физиотерапия, услуги социальной гостиницы.

Для клиентов Центра проводятся мероприятия разной направленности. Всего за 2017 год проведено 67 социокультурных мероприятий, в том числе выездные на ст. Саянская, п. Ирша, с. Успенка, с. Новая Солянка, дом сестринского ухода п. Урал, ст. Новая Камала, с. Рыбное.

В 2017 году наши получатели социальных услуг принимали участие:

- в Краевом фестивале любительского творчества инвалидов, в том числе детей-инвалидов «Алло, мы ищем таланты…», проходившем в с. Унер Саянского района;

- на Чемпионате Красноярского края по спорту лиц с поражением ОДА, г. Красноярск;

- в Краевом фестивале адаптивного спорта» в г. Канск;

- в 1 межрайонной Спартакиаде восточной группы территорий Красноярского края среди лиц с ограниченными возможностями, проходившей в г. Бородино;

- в краевом заочном конкурсе творческих работ «Мама – это целый мир»

- в Краевом фестивале песенного творчества «Лейся песня» проходившем в г. Красноярск;

- участие в конкурсе «Спасибо Интернету - 2017»;

- участие в XXXVIII открытой летней Спартакиаде Красноярского края среди лиц с поражением опорно-двигательного аппарата;

- участие в чемпионате Красноярского края по спорту глухих, дисциплина – легкая атлетика;

-участие в Олимпиаде творчества детей-инвалидов «Под парусом Надежды», проходившем в с.Дзержинское.

А также:

- состоялся организованный выезд получателей социальных услуг в Большой концертный зал Красноярской филармонии на праздничное мероприятие, посвященное Дню пожилого человека;

- организованный выезд получателей социальных услуг в МВДЦ «Сибирь» на Краевую ярмарку ремесел, проводимую в рамках «Дней старшего поколения»;

- организованный выезд молодых людей с ОВЗ в рамках Программы социальной реабилитации (абилитации) молодых инвалидов с умственной отсталостью в «Роев ручей» в г. Красноярске;

- организована встреча получателей социальных услуг с инспектором налоговой службы по вопросам льгот для пенсионеров и изучения алгоритма действий при работе на сайте Федеральной Налоговой Службы.

Специалист по социальной работе организационно-методического отделения в конкурсе социальной рекламы «Призвание помогать» заняла почетное 1 место.

В организации и проведении социокультурных мероприятиях в рамках взаимодействия между учреждениями активно принимают участие коллектив и воспитанники детского сада «Звездочка», Молодежный центр, школы города и района, Воскресная школа, коллектив районного дома культуры и дома культуры п. Ирша.

Сотрудники Центра традиционно участвуют в Краевом конкурсе профессионального мастерства среди работников социального обслуживания, и в спартакиаде среди учреждений социальной защиты Восточной группы районов «Ассоциации Восток» (заняли 2 общекомандное место).

Продолжается работа клубов общения граждан пожилого возраста и инвалидов. Всего создано 10 клубов.

Для работы с гражданами, проживающими в селах и не имеющих возможности посещать наше учреждение, консультативные услуги предоставляются специалистами по социальной работе по принципу участковой службы. Согласно утвержденного графика работает «Мобильная бригада», в состав которой входят следующие специалисты: психолог, юрист, заведующая отделением срочной социальной помощи, директор или заместитель директора и в рамках взаимодействия между учреждениями специалисты ПФР, УСЗН, Центра занятости.

В целях улучшения качества обслуживания населения, продолжается работа по совершенствованию деятельности учреждения, укреплению материально-технической базы, внедрению новых технологий социальной реабилитации. Приобретена оргтехника.

В целях улучшения оказания социальных услуг 36 специалистов повысили свой уровень знаний на курсах повышения квалификации. В целях повышения самообразования специалистов в Центре ежемесячно проводится «техническая учеба», где изучаются нововведения в законодательстве, успешный опыт работы в сфере социального обслуживания других территорий. Регулярно проводятся тренинговые занятия психолога с сотрудниками Центра направленные на профилактику профессионального выгорания персонала.

Активно используются получателями социальных услуг социально реабилитационного отделения введенная в действие «сенсорная комната» для психологической разгрузки, «сухой бассейн» для предоставления социально-психологических услуг детям-инвалидам, скандинавская ходьба. Закуплено оборудование для комнаты «Монтессори», которая необходима для развития мелкой моторики и обучения получателей социальных услуг пользоваться элементарными бытовыми предметами. Для удобства пользования, изучения деятельности и нововведений нашего Центра получателями социальных услуг, разработан новый сайт с учетом всех требований законодательства.

Функционирует информационно-консультативная форма работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами «Прямая линия».

Для выявления потребностей и пожеланий населения продолжает работать «Социальный почтовый ящик».

Регулярно проводятся занятия с родителями детей-инвалидов в школе для родителей «Преодоление», на которых проводятся психологические тренинги, ознакомление с изменениями в законодательстве, рекомендации по уходу за детьми-инвалидами. К маломобильным детям – инвалидам специалисты социально-реабилитационного отделения выезжают на дом (домашнее визитирование). Всего по г.Заозерному и Рыбинскому району охвачено 110 детей- инвалидов из 138.

В целях координации деятельности Центра создан «Попечительский совет». Заседания совета проводятся не менее 2-х раз в год.

С целью предотвращения пожаров многодетным семьям в жилых помещениях установлены звуковые датчики.

С 12 по 25 мая в Центре проводилась «Декада качества» по предоставлению гражданам социальных услуг. В опросе приняли участие 458 получателя социальных услуг в т.ч.:

-граждан пожилого возраста -361 чел;

-родителей-49 чел;

-дети -48 чел;

- получатели срочных социальных услуг-69 чел.

Анализ рисунков показал, что дети комфортно чувствуют себя в учреждении, при работе с сотрудниками.

Подводя итоги «декады качества» по предоставлению гражданам социальных услуг, можно утверждать, что в целом клиенты МБУ «КЦСОН» Рыбинского района на 97% довольны качеством предоставляемых им социальных услуг, а более 70% граждан пожилого возраста и инвалидов отметили, что качество предоставления социальных услуг стало лучше.

Однако анализ показал, что есть ряд моментов, на которые необходимо было обратить внимание, для того чтобы повысить качество предоставления социальных услуг. В связи с этим было отремонтировано и приобретено оборудование и введен в работу кабинет «Монтессори», оборудована на первом этаже «Касса», побелены коридоры, отремонтировано фойе, проведен косметический ремонт в физио кабинете, бухгалтерии. Для лиц без определенного места жительства, для временного пребывания в Центре оборудовано отдельное помещение. Проведены благоустраительные работы на земельном участке Центра (на месте заросшего огорода, проведена подготовительная работа и посажена газонная трава, для дальнейшей работы по устройству уличной спортивной площадки и благоустройству территории). Для проведения досуговых мероприятий закуплено музыкальное оборудование.

Проведен ремонт с заменой шифера на профлист кровли кирпичной части здания, что соответствует ½ всей площади кровли, а также по аукциону закуплен профлист для ремонта оставшейся части кровли учреждения.

На 95% выполнена программа по энергосбережению - докуплены последние окна ПВХ (11 шт), приобретены и установлены светодиодные лампы. (Установка окон и ремонт кровли запланировано на 2018г)

Приобретена спецодежда для социальных работников. Заменен двигатель на автомобиле Laurel.

За счет средств по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности приобретены сладкие подарки ко дню пожилого человека и ко дню инвалида.

Для оперативного предоставления отчетов по количеству оказанных социальных услуг, социальным работникам, работающим на отдаленных территориях и не имеющим компьютеры, приобретены ноутбуки.

Информация о деятельности учреждения периодически размещается на официальном сайте учреждения mbu-kcson49gbu.su, министерства социальной политики Красноярского края, в периодических печатных изданиях. Всего размещено 84 статьи.

Директор Уралова Т.В.