

## Отчет

### о деятельности Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Рыбинского района за 2019 год.

Муниципальное бюджетное учреждение создано 12.07.2004г на основании постановления главы Рыбинского района №174п от 09.07.2004г. Учреждение занимает нежилое деревянное 2-х этажное здание, расположенное по адресу: г. Заозерный ул. Фабричная 11.

Учреждение является поставщиком социальных услуг и включено в реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края, осуществляет деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, на территории Рыбинского района.

Социальные услуги предоставляются в форме социального обслуживания на дому, в стационарной и полустационарной форме. Услуги оказываются строго в соответствии с ведомственным перечнем муниципальных услуг и тарифами утвержденными правительством Красноярского края.

В структуру Комплексного центра входит:

- 3 отделения социального обслуживания на дому;
- отделение срочного социального обслуживания (с функцией социальной гостиницы);
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями;
- организационно- методическое отделение;

С 01.09.2019г в структуру Центра введено отделение социальной помощи семье и детям, а с 01.11.2020г в целях оптимизации производственного процесса функции отделения Социальная гостиница переданы в отделение срочного социального обслуживания.

Нагрузка в среднем по учреждению составляет 12 получателей социальных услуг на одного социального работника, что соответствует полной трудовой занятости.

Субсидия на финансирование расходов по социальному обслуживанию населения на 2018 год составила 64 238,2 тыс. руб.

- на выполнение муниципальных услуг -4 6623,9 тыс. руб.,
- на приобретение материальных запасов -853,0 тыс. руб.,
- на заработную плату и начисление – 58688,1 тыс. руб.,
- прочие расходы – 34,2 тыс.руб.
- иные цели (основные средства) -432,3 тыс. руб

Среднемесячная заработная плата за 2018г составила:

социальные работники - 36 900,0 руб,  
средний медицинский персонал – 31 000,0 руб,  
врач (0,5 ставки) 32 225,0 руб

что соответствует целевым показателям «Дорожной карты».

Доход от платной и иной приносящей доход деятельности составил 2328,2 тыс.руб. Данные средства распределены следующим образом:

- на заработную плату и начисления – 221,8 тыс.руб.,
- прочие расходы – 55,0 тыс.руб.,
- на приобретение материальных запасов – 1 174,7 тыс.руб.,
- на приобретение основных средств – 439,8 тыс.руб.,
- на выполнение муниципального задания – 554,7 тыс.руб.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-правовые;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг;
- срочные социальные услуги.

Лицензирование медицинской деятельности осуществляется с 2012 года;

Центр оказывает социальные услуги гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, либо переданные заявления или обращения в рамках межведомственного взаимодействия в МБУ «КЦСОН» Рыбинского района. Для граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, составляется индивидуальная программа получателя социальных услуг, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. Индивидуальная программа составляется, исходя, из потребностей гражданина в социальных услугах и пересматривается в зависимости от изменений этой потребности. Индивидуальная программа составляется в 10-ти дневный срок со дня подачи заявления. На основании индивидуальной программы заключается договор на социальное обслуживание. Документом, подтверждающим факт оказания социальных услуг, является подписанный получателем социальных услуг акт выполненных услуг.

Деятельность центра осуществляется согласно муниципального задания, которое ежегодно утверждается УСЗН. В муниципальном задании утверждается плановое значение получателей социальных услуг на финансовый год. Муниципальным заданием на 2019 год утверждено 2200 получателей социальных услуг. В течение года Центром оказано социальных услуг 2241 получателю социальных услуг, в т.ч. по отделениям:

- отделениями социального обслуживания на дому - 774 получателю социальных услуг;
- социально реабилитационным отделением - 757 получателю социальных услуг;
- отделением «Социальная гостиница» - 14 получателям социальных услуг из граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- отделением срочного социального обслуживания – 572 получателям социальных услуг.

Срочные социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг на основании заявления, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт, подписанный получателем социальных услуг.

Оказанные Центром социальные услуги ежемесячно заносятся в регистр получателей социальных услуг. Поставщик социальных услуг несет ответственность за достоверность направляемой в регистр информации.

Специалисты Центра входят в состав и принимают участие на заседаниях комиссии по вопросам реабилитации или абилитации детей инвалидов, психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья. Всего проведено 5 комиссии на которых разработано 51 детям-инвалидам маршрутных листов реабилитации (абилитации). Ведется работа с гражданами, получившими инвалидность впервые и прошедшие повторное переосвидетельствование по реабилитации (абилитации) в соответствии с разработанными бюро МСЭ индивидуальным программам реабилитации (абилитации). За отчетный период курс реабилитации прошли 217 человека.

В учреждении оказываются дополнительные платные услуги: ремонт одежды, парафинотерапия, физиотерапия, массаж, услуги процедурного кабинета, услуги врача-терапевта, услуги социальной гостиницы, услуги тренажерного зала.

Для клиентов Центра проводятся мероприятия разной направленности. Всего за 2019 год проведено 61 социокультурное мероприятие, в том числе выездные на ст. Саянская, п. Ирша, с. Успенка, с. Новая Солянка, дом сестринского ухода п. Урал, ст. Новая Камала, с. Рыбное.

В 2019 году наши получатели социальных услуг принимали участие:

- в третьей межрайонной летней спартакиаде Восточной зоны Красноярского края для людей с ОВЗ;
- в зональном этапе VIII летней Спартакиаде инвалидов Красноярского края «Спорт без границ» среди лиц с нарушением слуха, зрения и интеллекта;
- в зональном этапе XXIX открытой летней Спартакиаде Красноярского края среди лиц с поражением ОДА;
- в чемпионате края по спорту лиц с поражением ОДА, дисциплина шашки;
- в VI-ом межрайонном фестивале «Алло, мы ищем таланты», с. Унер.;

- в XXIX открытой летней Спартакиаде Красноярского края среди лиц ПОДА

А также:

- состоялся организованный выезд получателей социальных услуг в Большой концертный зал Красноярской филармонии на праздничное мероприятие, посвященное Дню пожилого человека;

- организованный выезд получателей социальных услуг в МВДЦ «Сибирь» на Краевую ярмарку ремесел, проводимую в рамках «Дней старшего поколения»;

- организована беседа с врачом-терапевтом на тему «Что делать, если у вас обнаружили повышенное артериальное давление»;

В организации и проведении социокультурных мероприятий в рамках взаимодействия между учреждениями активно принимают участие коллектив и воспитанники детского сада «Звездочка», Молодежный центр, школы города и района, Воскресная школа, коллектив районного дома культуры и дома культуры п. Ирша.

Сотрудники Центра традиционно участвуют в Краевом конкурсе профессионального мастерства среди работников социального обслуживания, и в спартакиаде среди учреждений социальной защиты Восточной группы районов «Ассоциации Восток». Продолжается работа клубов общения граждан пожилого возраста и инвалидов. Всего создано 10 клубов.

В 2019г второй раз был организован и проведен межрайонный конкурс профессионального мастерства среди работников комплексных центров социального обслуживания «Лучший по профессии». В конкурсе приняли участие 19 работников социальной сферы из 6 территорий Красноярского края: Рыбинского, Уярского, Тасеевского, Емельяновского районов, г. Бородино и г. Зеленогорска.

В номинации «Лучший заведующий отделением учреждения социального обслуживания» 1 место заняла заведующая отделением на дому нашего Центра Карпикова Анжелика Александровна.

В номинации «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания» 2 место заняла Пастушенко Марина Васильевна.

В номинации «Лучший психолог учреждения социального обслуживания» 2 место заняла Аинцева Виктория Викторовна.

Для работы с гражданами, проживающими в селах и не имеющих возможности посещать наше учреждение, консультативные услуги предоставляются специалистами по социальной работе по принципу участковой службы. Согласно утвержденного графика работает «Мобильная бригада», в состав которой входят следующие специалисты: психолог, юрист, заведующая отделением срочной социальной помощи, директор или заместитель директора и в рамках взаимодействия между учреждениями специалисты ПФР, УСЗН, Центра занятости.

Для оказания социальных услуг на дому в с. Старая Солянка организован выезд социального работника два раза в неделю.

Для доступности реабилитационных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающих за пределами г. Заозерный, организована доставка реабилитационной группы до Центра и обратно.

В целях улучшения качества обслуживания населения, продолжается работа по совершенствованию деятельности учреждения, укреплению материально-технической базы, внедрению новых технологий социальной реабилитации.

В целях улучшения оказания социальных услуг 36 специалистов повысили свой уровень знаний на курсах повышения квалификации. В целях повышения самообразования специалистов в Центре ежемесячно проводится «техническая учеба», где изучаются нововведения в законодательстве, успешный опыт работы в сфере социального обслуживания других территорий. Регулярно проводятся тренинговые занятия психолога с сотрудниками Центра направленные на профилактику профессионального выгорания персонала.

Активно используются получателями социальных услуг социально реабилитационного отделения введенная в действие «сенсорная комната» для психологической разгрузки, «сухой бассейн» для предоставления социально-психологических услуг детям-инвалидам, скандинавская ходьба. Закуплено оборудование для комнаты «Монтессори», которая необходима для развития мелкой моторики и обучения получателей социальных услуг пользоваться элементарными бытовыми предметами. Для удобства пользования, изучения деятельности и нововведений нашего Центра получателями социальных услуг, работает сайт с учетом всех требований законодательства.

Функционирует информационно-консультативная форма работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами «Прямая линия».

Для выявления потребностей и пожеланий населения продолжает работать «Социальный почтовый ящик».

Регулярно проводятся занятия с родителями детей-инвалидов в школе для родителей «Преодоление», на которых проводятся психологические тренинги, ознакомление с изменениями в законодательстве, рекомендации по уходу за детьми-инвалидами. К маломобильным детям – инвалидам специалисты социально-реабилитационного отделения выезжают на дом (домашнее визитирование). Всего по г.Заозерному и Рыбинскому району охвачено 110 детей-инвалидов из 138.

В целях координации деятельности Центра создан «Попечительский совет». Заседания совета проводятся не менее 2-х раз в год.

С целью предотвращения пожаров у многодетных семей проведены обследования жилых помещений. Из 224 обследовано 140, установлено 108 звуковых датчиков.

С 12 по 25 мая в Центре проводилась «Декада качества» по предоставлению гражданам социальных услуг. В опросе приняли участие 487 получателя социальных услуг в т.ч.:

-граждан пожилого возраста -364 чел;

-родителей-37 чел;

-дети -28 чел;

- получатели срочных социальных услуг-69 чел.

-граждане не достигшие пенсионного возраста (в т.ч. инвалиды) -58 человек

Анализ рисунков показал, что дети комфортно чувствуют себя в учреждении, при работе с сотрудниками.

Подводя итоги «декады качества» по предоставлению гражданам социальных услуг, можно утверждать, что в целом клиенты МБУ «КЦСОН» Рыбинского района на 97% довольны качеством предоставляемых им социальных услуг, а более 86% граждан пожилого возраста и инвалидов отметили, что качество предоставления социальных услуг стало лучше.

В центре функционирует кабинет «Монтессори» и кабинет психологической разгрузки «Сенсорная комната».

В 2019 году оборудован и введен в действие кабинет логопеда.

Приобретен автомобиль Лада ХРЕЙ.

В 2019 году муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Рыбинского района принял участие в реализации федерального проекта «Демография» «Старшее поколение». В рамках данной программы приобретен автомобиль, оборудованный подъемным механизмом в целях осуществления доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. (Автомобиль приобретен 02.12.2019г.) Из краевого бюджета было выделено 1 928 870,42 рубля (один миллион девятьсот двадцать восемь тысяч восемьсот семьдесят рублей сорок две копейки). Стоимость автомобиля после подведения итогов электронного аукциона составила 1 482 050,00 (один миллион четыреста восемьдесят две тысячи пятьдесят рублей).

Приобретена спецодежда для социальных работников.

Проведен косметический ремонт 5-и кабинетов и комнаты в Социальной гостинице.

Заменена лицевая сторона ограждения на профлист.

В апреле была проведена плановая проверка пожарной безопасности.

Выявленные нарушения устранены, а именно:

- заменена входная дверь эвакуационного выхода из здания;
- лестничная площадка на втором этаже отделена от общего коридора;
- в коридорах заменен линолеум.

Принимали участие и выиграли гранд на сумму 13 000 рублей, для приобретения развивающих игр для детей-инвалидов.

В этом году открыт и работает Университет «Активное долголетие». На сегодняшний день обучение проходит на двух факультетах: Краеведение и основы компьютерной грамотности.

Социальные работники ежегодно проходят медицинскую комиссию.

На 100% выполнена программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности: приобретены и установлены светодиодные светильники.

За счет средств предпринимательской и иной приносящей доход деятельности приобретены сладкие подарки ко дню пожилого человека и ко дню инвалида.

Информация о деятельности учреждения периодически размещается на официальном сайте учреждения [mbu-kcson49gbu.su](http://mbu-kcson49gbu.su), министерства социальной политики Красноярского края, в периодических печатных изданиях.

Директор

Уралова Т.В.