

## **Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями слуха**

### **при полной потере слуха – глухоте**

1	При разговоре с человеком с полной потерей слуха важно поддерживать визуальный контакт – т.е. важно, чтобы неслышащий собеседник видел лицо и губы говорящего, которые должны быть достаточно освещены (для возможности читать с губ).
2	Начиная разговор (обращаясь к неслышащему человеку), можно привлечь его внимание, помахав ему рукой, допустимо также дотронуться до его плеча (желательно при этом находиться в поле зрения этого человека, не со спины).
3	Общаясь с неслышащим человеком, стоит говорить медленно, четко, короткими фразами, используя, при необходимости, общепринятые и общепонятные жесты, желательно задавать вопросы, также требующие коротких ответов или жестов.
4	Если при попытке читать с губ, неслышащий человек сообщает, что не понимает Вас, следует повторить фразу более четко и, по возможности, короче (перефразировать ее). Либо стоит предложить другой формат общения, например, написать или напечатать короткие фразы.
5	Если неслышащий человек владеет языком жестов, стоит предложить ему пригласить сурдопереводчика (либо обеспечить допуск сурдопереводчика к общению, к месту получения услуг).

### **при частичном нарушении слуха**

1	Общаясь с человеком с частичным нарушением слуха (слабослышащим) также следует общаться глаза в глаза, чтобы слабослышащий собеседник хорошо видел лицо, в том числе губы говорящего (что может улучшить понимание); возможно также уточнить у собеседника, какой способ коммуникации для него предпочтителен.
2	Следует говорить со слабослышащим человеком более громко, четкими короткими фразами, также возможно использование жестов; допустимо уточнить, с какой стороны лучшая слышимость – и говорить со стороны лучше слышащего уха. В помещении, где предоставляется информация, важно приблизить слабослышащего человека к источнику звука, либо обеспечить индивидуальное усиление (техническими средствами).

3	Для обеспечения четкости восприятия особо важной информации, следует предложить обменяться ею дополнительно письменно (например, написать номер телефона, адрес, иную цифровую информацию и проч.).
4	Чтобы убедиться, что информация правильно понята слабослышащим собеседником, стоит переспросить его об этом, при необходимости повторить передаваемую информацию, перефразировав, продублировать жестами, иллюстрациями.
5	Для обеспечения четкости получаемой гражданами, пользующимися слуховыми аппаратами, информации (чистки ее от шумов) важно использовать индукционно-петлевые устройства (системы) с соответствующей площадью покрытия (с учетом удаленности источника звука, размеров помещения).