

Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями умственного развития

1	Общаясь с инвалидами с нарушениями умственного развития (со сниженным интеллектом), следует относиться к ним так же, как и к любому другому человеку: обсуждать все необходимые темы, при этом не стараться заведомо принижать их возможности или их достоинство, не говорить как бы свысока.
2	Важно помнить, что люди с нарушениями умственного развития, сохранившие дееспособность, вправе сами делать осознанный выбор: принимать помощь или нет, давать ли согласие на получение какой-либо услуги, принимать иные решения, а также подписывать необходимые документы. Гражданам с интеллектуальными нарушениями важно предоставить информацию на доступном (простом) языке: стараться не использовать длинных фраз и сложных смысловых оборотов.
3	Пытаясь объяснить инвалидам с нарушениями умственного развития правила или порядок посещения и обслуживания на объекте, условия договора и прочее, важно провести такое объяснение частями, пошагово, «порциями». Попытайся после каждого шага выяснить, как собеседник понял это. При необходимости – дополнительно объяснить каждую часть информации. Возможно использование иллюстраций, фотографий, простых символов.
4	Если у человека с умственными нарушениями имеются также проблемы психического характера или наблюдаются эмоциональные расстройства, рекомендуется проявлять спокойствие, уравновешенность, дружелюбие, постараться выяснить, чем вызвано беспокойство, чем можно помочь. При выраженных затруднениях в общении или проявлении агрессии со стороны инвалида рекомендуется пригласить специалиста или вспомогательный персонал
5	Если у собеседника с нарушениями умственного развития отмечаются также нарушения речи, надо постараться отнестись терпимо к тому, что разговор может занять больше запланированного времени. Не следует его подгонять, договаривая за собеседником фразы. Не нужно его перебивать и поправлять – напротив, желательно, дать спокойно договорить фразу. Если инвалида с указанными нарушениями сопровождает помощник, рекомендуется продолжать разговор с инвалидом, не пытаясь переадресовывать вопросы помощнику (не называть при этом инвалида в третьем лице в его присутствии). Если задав вопрос инвалиду, не удалось понять ответа, можно повторить вопрос. Постараться задать его повторно таким образом, чтобы у инвалида была возможность дать на вопрос короткий ответ или ответить жестом. При нарушениях речи могут также использоваться технические средства альтернативной коммуникации.