

Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата

при поражениях верхних конечностей

1	Встречаясь с человеком с нарушениями функций верхних конечностей или с их отсутствием (либо наличием культи, протезов верхних конечностей), может оказаться необходимым (здороваясь, знакомясь) пожать руку. Приемлемо в таком случае воспользоваться сохранной рукой (правой или левой) либо действующим протезом.
2	При выполнении обычных действий по самообслуживанию инвалиды с нарушениями функций верхних конечностей как правило используют имеющиеся (сохраненные) возможности верхних конечностей либо их культи, протезов, а также пользуются специальными техническими средствами, насадками и проч. При отсутствии рук или значительно выраженном нарушении их функций нередко приспособляются выполнять обычные для верхних конечностей функции нижними конечностями, ртом. <u>Важно</u> при взаимодействии с инвалидом в таких случаях, не смущаясь, воспринимать эти действия как естественные.
3	При необходимости выполнить какие-либо действия руками при затруднениях или отсутствии возможности у инвалида выполнить эти действия, следует предложить инвалиду помощь и, получив согласие, выполнить эти действия за него (открыть дверь, кран, воспользоваться выключателем, телефоном, написать текст и т.п.).
4	При наличии у инвалида навязчивых движений рук или нарушении их координации следует, при необходимости, оказать ему помощь в выполнении действий руками, в том числе с использованием вспомогательных технических средств.
5	При наличии затруднений действий руками, вызывающих необходимость помощи, в сочетании с другими видами нарушений следует учитывать рекомендации, описанные в соответствующих разделах. Для уточнения характера, вида помощи и порядка ее оказания приемлемо обратиться за советом к инвалиду, в особых случаях – пригласить к оказанию помощи специалистов, вспомогательный персонал.

при поражениях нижних конечностей

1	Помощь со стороны персонала учреждения гражданам с поражениями нижних конечностей может понадобиться как при наличии существенных физических барьеров на объекте (высокие ступени и пороги, отсутствие или ненормированные поручни и проч.), так и в связи с особенностями нарушений у инвалида (например,
---	--

	выраженные навязчивые движения – гиперкинезы или скованность движений – спастика). Также важно предложить помощь ненавязчиво, не привлекая значительного внимания со стороны окружающих, при наличии описанных нарушений движений не нужно отвлекаться на них при общении, но учитывать при оказании помощи и при выборе места для размещения инвалида (в зале, в кабинете) или пути его передвижения.
2	Человеку, пользующемуся при передвижении техническими средствами реабилитации и столкнувшемуся с описанными выше физическими барьерами, следует предложить помощь (при открывании тяжелой двери, при подъеме по лестнице). В случае если помощь принята, предложить руку для дополнительной опоры или выполнить за него какие-либо действия, если рука инвалида занята техническими средствами передвижения.
3	При оказании помощи инвалиду с поражениями нижних конечностей может понадобиться использование иных технических средств (в зависимости от обстоятельств). Это также стоит согласовать с инвалидом. Например, можно предложить преодолеть какие-либо барьеры на кресле-коляске.
4	Если предложенная инвалиду помощь не принята, стоит отнестись к этому с пониманием и постараться предупредить о возможных барьерах на пути следования инвалида. А также сообщить о возможности в любой момент обратиться за помощью, о порядке обращения и о порядке ее оказания.

Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках

1	Начиная общение с инвалидом на коляске, стоит спросить о необходимости помощи и предложить ее со своей стороны. Только дождавшись положительного ответа (что помощь принимается), стоит уточнить, как ее лучше оказать, и только после этого действовать.
2	Если помощь не принята, стоит предупредить человека в коляске о возможных барьерах (архитектурно-планировочных, информационных и проч.), а также об имеющихся технических устройствах в учреждении индивидуального (сменное кресло) или коллективного пользования (инвентарный пандус), предоставив ему возможность определиться на местности и еще раз обдумать свое решение о возможной помощи, а также напомнить о средствах общения для вызова помощника (кнопка вызова персонала) и о средствах оповещения на объекте организации и помощи в чрезвычайных ситуациях.

3	<p>Надо постараться расположиться так, чтобы лица общающихся (в том числе человека на коляске) оказались на одном уровне. Например, сесть рядом на стул, чтобы человеку на коляске не пришлось запрокидывать голову (это и неудобно, и при некоторых видах нарушений невозможно).</p>
4	<p>Непозволительно проявлять фамильярность или иные вольности по отношению к человеку, находящемуся в коляске: не класть ему руку на плечо, на голову, пытаться говорить заискивающе или покровительственным тоном.</p>
5	<p>Надо помнить, что инвалидная коляска – личное средство и личное пространство человека, ею пользующегося. Нельзя пытаться ее перемещать без позволения хозяина; также неприемлемо на нее садиться, облакачиваться, ставить ноги.</p>
6	<p>Стоит уточнить некоторые технические возможности коляски (например, возможные регулировки). Оказывая помощь, стоит начинать движение медленно, без причины не ускорять, выбрать приемлемый, согласованный с инвалидом темп движения.</p>
7	<p>При необходимости смены коляски в учреждении (например, уличной на комнатную, малогабаритную или электроколяски на обычную) необходимо получить согласие инвалида на это перемещение; также стоит предварительно согласовать возможность использования других технических средств (например, шагающего лестничного подъемника, инвентарного пандуса, вспомогательных технических средств в санитарной комнате и проч.) или предложить другие технические средства передвижения, если у инвалида сохранилась способность передвигаться с их помощью (костыли, ходунки и т.п.).</p>
8	<p>В случае если у человека, пользующегося при передвижении коляской, имеются и другие нарушения (например, функций верхних конечностей или иные), при оказании ему помощи следует учитывать рекомендации, описанные в разделе «поражение верхних конечностей».</p>