

**Краевое государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Рыбинский»**

ПРИКАЗ

22.03.2022

г. Заозерный

№ 41 -од

Об утверждении План - графика контроля качества предоставления социальных услуг на 2022 год

В целях повышения эффективности работы по улучшению качества предоставления социальных услуг КГБУСО «КЦСОН «Рыбинский»,

приказываю:

1. Утвердить План - график контроля качества предоставления социальных услуг на 2022 год (далее – План - график) (Приложение 1).

2. Руководителей структурных подразделений, специалистов административно – управленческого персонала назначить ответственными за обеспечение и реализацию План - графика в рамках своих должностных функций.

3. Делопроизводителю административно - управленческого персонала Иваницкой Е.С. ознакомить с Планом мероприятий ответственных специалистов в срок до 31.03.2022.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Т.В. Уралова

Приложение 1

утверждено приказом
КГБУСО «КЦСОН «Рыбинский»
от 22.03.2022 № 41-од

**ПЛАН-ГРАФИК
КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
НА 2022 ГОД**

№ п/п	Вид и тема контроля	Цель контроля	Объект контроля	Проверяющий (должность, ФИО)	Сроки контроля	Срок предоставления акта, справки. отчета
1	Контроль наличия и содержания достоверной и актуальной информации на Официальном сайте КГБУ СО «КЦСОН «Рыбинский»	Соблюдение требований к информации (полнота, достоверность, актуальность), размещенной на информационных ресурсах о деятельности организации социального обслуживания, в т.ч. о порядке и условиях предоставления социальных услуг, их перечне и тарифах и т.д.	Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями (Криштоп Т.В.)	Директор, заместитель директора, заведующий отделением	Ежеквартально	01.04.2022 01.07.2022 01.10.2022 31.12.2022
2	Ежеквартальный мониторинг выполнения Государственного	Своевременное предоставление сведений о выполнении	Заведующие отделениями	Директор, заместители директора	Ежеквартально	01.04.2022 01.07.2022 01.10.2022

	задания	Государственного задания				31.12.2022
3	Качество предоставления социальных услуг	Проверка качества, объемы и своевременности предоставления социальных получателям социальных услуг путем опроса получателей социальных услуг, ведение документации	Отделение социального обслуживания на дому № 1 (социальные работники)	Комиссия по контролю качества	Май	В течение 7 дней с момента окончания проверки
4	Качество предоставления социальных услуг	Проверка качества, объемы и своевременности предоставления социальных получателям социальных услуг путем опроса получателей социальных услуг, ведение документации	Отделение социального обслуживания на дому № 2 (социальные работники)	Комиссия по контролю качества	Июнь	В течение 7 дней с момента окончания проверки
5	Качество предоставления социальных услуг	Проверка качества, объемы и своевременности предоставления социальных получателям социальных услуг путем опроса получателей социальных услуг, ведение документации	Отделение социального обслуживания на дому № 3 (социальные работники)	Комиссия по контролю качества	Июль	В течение 7 дней с момента окончания проверки
6	Состояние документации отделения срочного социального обслуживания	Проверить правильность оформления и ведения документации в соответствии с миграционным законодательством	Отделение срочного социального обслуживания	Комиссия по контролю качества	Август	В течение 7 дней с момента окончания проверки
7	Ведение документации в соответствии с номенклатурой дел на 2022 год	Проверить правильность оформления и ведения документации в соответствии с	Отделение срочного социального обслуживания	Комиссия по контролю качества	Сентябрь	В течение 7 дней с момента окончания проверки

		номенклатурой дел				
8	Контроль наличия и содержания достоверной и актуальной информации на стендах КГБУ СО «КЦСОН «Рыбинский»	Полнота, достоверность, актуальность размещенной на стендах учреждения информации о деятельности учреждения, структурных отделений, т.ч. о порядке и условиях предоставления социальных услуг, их перечне и тарифах и т.д.	Методист	Комиссия по контролю качества	Октябрь	В течение 7 дней с момента окончания проверки
9	Ведение документации в соответствии с номенклатурой дел на 2022 год. Выборочная проверка оформления дел получателей социальных услуг	Наличие и ведение дел в соответствии с номенклатурой дел на 2022 год. Оформление и ведение дел получателей социальных услуг в соответствии с приказом Министерства социальной политики Красноярского края от 19.03.2021 № 27-н	Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями	Комиссия по контролю качества	Ноябрь	В течение 7 дней с момента окончания проверки
10	Ведение документации в соответствии с номенклатурой дел на 2022 год. Выборочная проверка оформления дел получателей социальных услуг	Наличие и ведение дел в соответствии с номенклатурой дел на 2022 год. Оформление и ведение дел получателей социальных услуг в соответствии с приказом Министерства социальной политики Красноярского края от 19.03.2021 № 27-н	Отделение социальной помощи семье и детям	Комиссия по контролю качества	Декабрь	В течение 7 дней с момента окончания проверки
11	Внезапные проверки	В соответствии с приказами директора учреждения	Работники учреждения	Комиссия в соответствии с приказом директора	в течение года	В срок, установленный с приказом директора