



**С 01.01.2021 утратили силу:**

- **Правила продажи отдельных видов товаров**  
(постановление Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55)
- **Правила продажи товаров по образцам**  
(постановление Правительства Российской Федерации от 21.07.1997 № 918)
- **Правила продажи товаров дистанционным способом**  
(постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612)
- **Правила комиссионной торговли непродовольственными товарами**  
(постановление Правительства Российской Федерации от 06.06.1998 № 569)

## **О ВВЕДЕНИИ НОВЫХ ПРАВИЛ ТОРГОВЛИ**

### **КОНТАКТЫ:**

**Ответственный исполнитель  
региональной программы  
Красноярского края «Обеспечение  
защиты прав потребителей»  
– министерство сельского хозяйства  
и торговли Красноярского края**

**8 (391) 211-09-07**

**[krasagro@krasagro.ru](mailto:krasagro@krasagro.ru)**





 **С 01.01.2021 начали действовать:**

**Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи (постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463)**


 **Отменено ограничение для потребителей:**

- В соответствии с новыми Правилами Продавец не вправе препятствовать потребителю фотографировать товар в торговых объектах за исключением мест, которые определяются продавцом и не предназначены для свободного доступа потребителей (пункт 2 Правил).

 **Введены дополнительные требования для продавцов:**

- Направление потребителю ответа в случае поступления претензии (пункт 5 Правил)
- При осуществлении торговли вне торговых объектов разрешена продажа продовольственных товаров в потребительской упаковке, экземпляров аудиовизуальных произведений и фонограмм, программ для компьютеров (пункт 7 Правил)
- Соблюдение при продаже товаров с использованием торговых автоматов следующих требований:
  - целостность товара и сохранность его потребительских свойств;
  - не допущение продажи товаров, свободный оборот которых запрещен или ограничен;
  - доведение до потребителя всей информации о продавце, включая адрес, телефон, адрес электронной почты, а также правила пользования торговым автоматом и порядок возврата денежных средств, если товар не был выдан покупателю (пункты 28, 29 Правил)

- Обязанность предоставления по запросу потребителя товарного чека с указанием наименования продавца, товара, его количества и стоимости, а также даты продажи, в случае отсутствия данных сведений в кассовом чеке в отношении следующих групп товаров:
  - технически сложный товар (пункт 39 Правил);
  - животные и растения (пункт 52 Правил);
  - строительные материалы и изделия (пункт 60 Правил);
  - текстильные, трикотажные, швейные изделия, меховые товары и обувь (пункт 63 Правил);
  - мебель (пункт 66 Правил)
- Обязанность предоставления по запросу потребителя заверенной копии документа о качестве топлива (паспорт), в котором указывается наименование изготовителя топлива, поставщика, дата и объем поставки (пункт 71 Правил)

 **Отменены обязательства для продавцов:**

- Наличие Книги жалоб и предложений
- Бесплатная помощь в погрузке крупногабаритного товара на транспортное средство покупателя
- Обеспечение обмена технически сложных товаров бытового назначения с гарантией на год и более
- Передача покупателю товарного чека при продаже ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней
- Обязанность предоставления покупателю аналога или замены товара длительного использования, при нахождении товара в ремонте.  
С 01.01.2021 список таких товаров пополнился