

## КУДА МОЖНО ПОЖАЛОВАТЬСЯ НА КОЛЛЕКТОРОВ?

- Федеральная служба судебных приставов
- Банк России
- Роспотребнадзор
- Национальная ассоциация профессиональных коллекторских агентств
- Полиция
- Прокуратура

Подготовлено  
Федеральным методическим центром  
по финансовой грамотности населения  
Института финансовой грамотности  
на базе Финуниверситета в рамках проекта  
Министерства финансов России

ЕЩЕ БОЛЬШЕ ПОЛЕЗНОЙ  
ИНФОРМАЦИИ ПО  
ФИНГРАМОТНОСТИ ЗДЕСЬ:



[vk.com/ifgfu](https://vk.com/ifgfu)



[@fingramota\\_ifg](https://t.me/fingramota_ifg)



## ЧТО МОЖЕТ, А НА ЧТО НЕ ИМЕЕТ ПРАВО КОЛЛЕКТОР?

## КОЛЛЕКТОР НЕ ИМЕЕТ ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАТЬ:



контактировать с членами семьи кредитора без письменного согласия самого кредитора;



вводить должника и иных лиц в заблуждение относительно: правовой природы и размера неисполненного обязательства, причин его неисполнения должником, сроков исполнения обязательства;



вводить должника и иных лиц в заблуждение относительно: передачи вопроса о возврате просроченной задолженности на рассмотрение суда;



последствий неисполнения обязательства для должника и иных лиц; возможности применения к должнику мер административного и уголовно-процессуального воздействия и уголовного преследования.

## НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:



взаимодействие с должником со стороны лиц, имеющих неснятую или непогашенную судимость не допускается взаимодействие с должником со стороны лиц, находящихся за пределами Российской Федерации;



применение к должнику и иным лицам физической силы либо угрозой ее применения, угрозой убийством или причинения вреда здоровью;



применение к должнику и иным лицам физической силы либо угрозой ее применения, угрозой убийством или причинения вреда здоровью;



уничтожение или повреждение имущества либо угрозы таких уничтожения или повреждения;



уприменение методов, опасных для жизни и здоровья людей оказание психологического давления на должника и иных лиц, использованием выражений и совершением иных действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц.



## КОЛЛЕКТОР ИМЕЕТ ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАТЬ:



личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие)



телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи



почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника