

**Краевое государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Рыбинский»**

ПРИКАЗ

14.01.2025

г. Заозерный

№ 16 -од

Об утверждении План - графика контроля качества предоставления социальных
услуг на 2025 год

В целях повышения эффективности работы по улучшению качества предоставления социальных услуг КГБУСО «КЦСОН «Рыбинский»,
приказываю:

1. Утвердить План - график контроля качества предоставления социальных услуг на 2025 год (далее – План - график) (Приложение 1).

2. Руководителей структурных подразделений, специалистов административно – управленческого персонала назначить ответственными за обеспечение и реализацию План - графика в рамках своих должностных функций.

3. Делопроизводителю административно - управленческого персонала Рогачевой Ю.Е. ознакомить с Планом-графиком ответственных специалистов в срок до 23.01.2025 г.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Т.В. Урлова

Приложение 1
утверждено приказом
КГБУСО «КЦСОН «Рыбинский»
от 14.01.2025 № 16-од

ПЛАН-ГРАФИК КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА 2025 ГОД

№ п/п	Вид и тема контроля	Цель контроля	Объект контроля	Проверяющий (должность, ФИО)	Сроки контроля	Срок предоставления акта, справки. отчета
1	Контроль наличия и содержания достоверной и актуальной информации на официальном сайте КГБУ СО «КЦСОН «Рыбинский»	Соблюдение требований к информации (полнота, достоверность, актуальность), размещенной на информационных ресурсах о деятельности организации социального обслуживания, в т.ч. о порядке и условиях предоставления социальных услуг, их перечне и тарифах и т.д.	Ответственный за ведение официального сайта КГБУ СО «КЦСОН «Рыбинский», Инженер-программист (Цымбал И.П.)	Директор, заместитель директора	Ежеквартально	01.04.2025 01.07.2025 01.10.2025 31.12.2025
2	Ежеквартальный мониторинг выполнения Государственного задания	Своевременное предоставление сведений о выполнении Государственного задания	Заведующие отделениями	Директор, заместители директора	Ежеквартально	01.04.2025 01.07.2025 01.10.2025 31.12.2025

3	Качество предоставления социальных услуг	Проверка качества, объема и своевременности предоставления социальных услуг путем опроса получателей социальных услуг, ведение документации	Отделение социального обслуживания на дому № 1 (социальные работники)	Комиссия по контролю качества	Апрель	В течение 7 дней с момента окончания проверки
4	Качество предоставления социальных услуг	Проверка качества, объема и своевременности предоставления социальных услуг путем опроса получателей социальных услуг, ведение документации	Отделение социального обслуживания на дому № 2 (социальные работники)	Комиссия по контролю качества	Май	В течение 7 дней с момента окончания проверки
5	Состояние документации отделения срочного социального обслуживания	Проверить правильность оформления и ведения документации в соответствии с миграционным законодательством	Отделение срочного социального обслуживания	Комиссия по контролю качества	Июнь	В течение 7 дней с момента окончания проверки
7	Ведение документации в соответствии с номенклатурой дел на 2025 год	Проверить правильность оформления и ведения документации в соответствии с номенклатурой дел	Отделение срочного социального обслуживания	Комиссия по контролю качества	Июль	В течение 7 дней с момента окончания проверки
8	Ведение документации в соответствии с номенклатурой дел на 2025 год. Выборочная проверка оформления дел получателей социальных услуг	Наличие и ведение дел в соответствии с номенклатурой дел на 2025 год. Оформление и ведение дел получателей социальных услуг в соответствии с приказом Министерства социальной	Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями	Комиссия по контролю качества	Август	В течение 7 дней с момента окончания проверки

9	Ведение документации в соответствии с номенклатурой дел на 2025 год. Выборочная проверка оформления дел получателей социальных услуг	политики Красноярского края от 19.03.2021 № 27-н Наличие и ведение дел в соответствии с номенклатурой дел на 2025 год. Оформление и ведение дел получателей социальных услуг в соответствии с приказом Министерства социальной политики Красноярского края от 19.03.2021 № 27-н	Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями	Комиссия по контролю качества	Сентябрь	В течение 7 дней с момента окончания проверки
10	Контроль наличия и содержания достоверной и актуальной информации на стендах КГБУ СО «КЦСОН «Рыбинский»	Полнота, достоверность, актуальность размещенной на стендах учреждения информации о деятельности учреждения, структурных отделений, т.ч. о порядке и условиях предоставления социальных услуг, их перечне и тарифах и т.д.	Методист	Комиссия по контролю качества	Октябрь	В течение 7 дней с момента окончания проверки
11	Внезапные проверки	В соответствии с приказами директора учреждения	Работники учреждения	Комиссия в соответствии с приказом директора	в течение года	В срок, установленный с приказом директора