1. **Территория: Красноярский край, Рыбинский район, г.Заозерный**
2. **Полное название организации:**

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания  «Комплексный центр социального обслуживания населения «Рыбинский» (КГБУСО «КЦСОН «Рыбинский»)

1. **Название практики (проекта):**

Система работы по раннему выявлению и профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства.

4.**Описание практики.**

4.1. Проблемы:

Понятие семья означает совместное проживание людей, которые ведут совместное хозяйство, имеют эмоциональные связи и детей. А у понятия «неблагополучная семья» нет четкого определения в научной литературе. Употребляются синонимы данного понятия: «деструктивная семья», «дисфункциональная семья», «семьи группы риска», «негармоничная семья».

Проблемы, с которыми сталкивается подобная семья, касаются разных сторон жизни: социальной, правовой, материальной, медицинской, психологической, педагогической и др. При этом только один вид проблем у семьи встречается довольно редко, поскольку все они взаимосвязаны (например, социальная неустроенность приводит к психологическому напряжению, что порождает семейные конфликты; материальная ограниченность не позволяет удовлетворять насущные потребности, отрицательно сказывается на физическом и психическом здоровье взрослых и детей).

В настоящее время достаточно распространены ситуации, когда семья переживает внешний или внутренний кризис: изменение состава семьи, развод, болезнь, смерть какого-либо из членов семьи, утрата работы, жилья и т.д. И в таких случаях снижается уровень и качество жизни, и возникает риск перехода семьи из категории «благополучная, стабильная» в категорию «проблемная, кризисная».

Многие семьи адаптируются к трудностям, пытаются найти выход из создавшейся ситуации, другие же не могут справиться с нарастающим потоком проблем, снижающих их социальную активность. Именно в этот момент, на ранней стадии семейного неблагополучия, когда есть шансы на восстановление и сохранение семьи, необходимы профилактические и реабилитационные меры поддержки всех членов семьи.

Типичная особенность семей в такой ситуации - внутренняя закрытость, закреплённая установка на то, что не стоит разглашать внутренние семейные проблемы, касающиеся только узкого круга лиц, и, поэтому обращаться в социальные службы не следует.

Проблема семейной закрытости опасна реальной угрозой роста числа различных отрицательных тенденций: детоубийство, детский суицид, детская проституция, детский алкоголизм и наркомания.

Таким образом, необходимость превентивных мер, которые позволят выявить случаи социального неблагополучия семей на ранних стадиях, когда реабилитационные меры помогут сохранить семью, очевидна.

С целью снижения числа семей, находящихся в социально опасном положении, а также для совершенствования комплексной системы социальной адаптации и реабилитации детей и семей, специалистами КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания «Рыбинский» разработан проект, направленный на формирование и развитие системы раннего выявления и предупреждения семейного и детского неблагополучия.

**Цель:** формирование и развитие системы раннего выявления и предупреждения семейного и детского неблагополучия, социального сиротства на территории г. Заозёрного и Рыбинского района.

**Задачи:**

1. Осуществить диагностику и определить социально-бытовые, социально-педагогические и психологические проблемы, оказывающие негативное воздействие на семьи группы риска. Выявить и провести анализ факторов риска, обусловливающих семейное неблагополучие.
2. Организовать комплекс реабилитационно - профилактических мероприятий с семьями на ранней стадии семейного неблагополучия.
3. Внедрить в практику работы инновационные услуги и технологий работы, направленные на профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства.
4. Способствовать созданию условий для стабилизации ситуации в семьях группы риска, мобилизации внутренних ресурсов семьи.
   1. **Какова основная идея, суть практики**

Реализация проекта заключается в масштабном изучении контингента семей воспитанников детских садов и обучающихся начального и среднего звена школ, являющихся подведомственными КГБУСО «КЦСОН «Рыбинский», независимо от их актуального социального статуса и типа.

Для решения задач проекта организуется межведомственное взаимодействие субъектов профилактики не по факту постановки семьи на учёт, как находящейся в социально опасном положении, а на этапе определения рисков неблагополучия.

Определить признаки раннего семейного неблагополучия позволяет **наличие следующих факторов социального риска в семье:**

* **Социально-демографические** (неполная, многодетная семья, семьи с повторными браками и сводными детьми, семьи с несовершеннолетними и престарелыми родителями);
* **Социально-экономические** (низкий материальный уровень жизни, нерегулярные доходы, плохие жилищные условия, сверхвысокие доходы также являются фактором риска);
* **Медико-социальные** (инвалидность или хронические заболевания членов семьи, вредные условия работы родителей – особенно матери, пренебрежение санитарно-гигиеническими нормами);
* **Социально-психологические** (семьи с эмоционально-конфликтными отношениями супругов, родителей и детей, деформированными ценностными ориентациями);
* **Психолого-педагогические** (семьи с низким общеобразовательным уровнем, педагогически некомпетентные родители);

Наличие того или иного фактора социального риска не означает обязательно возникновения социального неблагополучия, но указывает на большую степень его вероятности, которая возрастает по мере увеличения числа факторов социального риска семьи (например, семья неполная, многодетная, малообеспеченная).

На основе данных факторов, нами разработаны диагностические документы: тест – анкета для родителей, а также форма социального паспорта для образовательного учреждения.

Сформированная анкета и форма социального паспорта направляются в дошкольные образовательные учреждения и школы, находящиеся в районе деятельности КГБУСО «КЦСОН «Рыбинский». Социальный паспорт учреждения составляют педагоги и администрация образовательных учреждений, ежедневно работающие с детьми, которые обладают информацией о социально-бытовых условиях проживания обучающихся (воспитанников), составе семей, образовательном уровне родителей, их возрасте и профессии. Учитывая все данные о семье, используя как индикаторы внешний вид ребенка, его поведение, успешность усвоения образовательной программы, поведение родителей во взаимодействии с педагогами и ребёнком, выявляют признаки неблагополучия.

Полученные данные анкет и социального паспорта изучаются, подтверждаются, обобщаются и вводятся в работу посредством следующего алгоритма:

- составление матрицы «факторы семейного риска» для каждого отдельно обследованного класса (группы);

- организация системного взаимодействия с учреждениями образования, органами опеки и попечительства, социальной защиты, КДНиЗП для уточнения и подтверждения сведений и фактов;

- разработка рекомендаций для специалистов и педагогов школ и дошкольных образовательных организаций по работе с семьями в соответствии с выявленными проблемами, с обозначением факторов риска, вариантов проблем;

- организация непосредственного сопровождения семей с высокими показателями факторов возможного неблагополучия, с использованием форм, методов, технологий работы, направленных на профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства;

- мониторинг семейной динамики: исследование исходного состояния семейной системы и психологических особенностей семей группы риска; выделение функциональных и дисфункциональных характеристик семейной системы; отслеживание изменений функциональных и дисфункциональных характеристик семейной системы.

4.3. **Через какие средства (технологии, методы, формы, способы и т.д.) реализуется практика.**

В содержание проекта включены мероприятия, объединённые 8 направлениями работы:

1. Мониторинг семейного благополучия

2. Повышение адаптационных возможностей семьи.

3. Формирование ценностей семейной жизни.

4. Формирование ответственного родительства.

5.Формирование здорового образа жизни и укрепление здоровья членов семьи.

6. Профилактика девиантности, асоциальности.

7.Социальная помощь и поддержка семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении.

8 . Внедрение инновационных форм и технологий профилактики неблагополучия семьи.

**Формы работы с семьёй группы риска на базе** КГБУСО «КЦСОН «Рыбинский».

– консультационные беседы (консультирование, убеждение и т.д.);

– социально-педагогический мониторинг семьи;

– родительские тематические встречи;

– психодиагностика (мониторинг);

– психокоррекция;

– психопрофилактика и просвещение;

- тренинг взаимодействия и общения;

- групповые дискуссии;

- практикумы;

- лекции и беседы по запросу и показаниям;

- психологические коррекционные занятия;

- коучинг.

**Методы работы с родителями** (законными представителями)

**Метод поддержки**.

Применяется, когда ребенок, семья находятся в сложной ситуации. Специалист помогает клиенту проанализировать свое состояние, свое положение в жизни, сформулировать, что нужно в корне изменить, попытаться сформировать жизненную установку.

**Метод преодоления конфликта.**

Используется, когда происходит конфликт в семье, в школе, между сверстниками: учитель - ученик, родители - ребенок, родители - учитель, ребенок - ребенок.

**Метод упражнения** - создание специальных воспитывающих ситуаций, стимулирование деятельности и поведения индивида.

**Метод убеждения**. Метод достигает своей цели, когда у личности сформировалась готовность активно включиться в предусмотренную содержанием воспитания деятель­ность. Этот метод обеспечивает развитие общечеловеческих морально-этических качеств

**Формы работы с несовершеннолетними из семей группы риска при выявлении факторов семейного неблагополучия.**

* **Диагностические:** выявление акцентуаций характера. Диагностика личности и познавательной сферы. Диагностика межличностных отношений.
* **Психокоррекционные и социально-педагогические**:
* Индивидуальные беседы  в русле «сократического» диалога с целью смягчения избыточных отрицательных переживаний, ориентированные на личность учащихся и их акцентуацию.
* Игровой тренаж - «три кита актёрской психотехники» (память, внимание, воображение)
* Обучение приёмам волевого самовоздействия.
* Групповая дискуссия (биографическая, тематическая, интерпретивная).
* Психогимнастика.
* Проективный рисунок, песочная терапия (арт-терапия).
* Игротерапия.
* Тренинг сенситивности.
* Коучинг.

На начальном и последующих этапах поддержки семьи используем технологию **социальной работы с семьями и детьми "Интенсивная семейная терапия".**

Интенсивная семейная терапия (ИСТ) один из методов проекта «Реализация комплексного подхода в социальной работе с семьями и детьми», разработанного высшей школой социальной работы Стокгольмского Университета в рамках сотрудничества с Министерством здравоохранения и социальной поддержки России.

Технология «Интенсивная семейная терапия» ориентирована на работу  
с детьми и подростками, по разным причинам находящимися в конфликте с  
семьей, школой и другими учреждениями. Технология предполагает  
взаимодействие с семьей в привычной среде, т. е. на дому, посредством  
выезда мобильной бригады, состоящей из специалистов различного профиля  
(социальный работник, психолог, социальный педагог и т. д.). У членов семьи, заметивших непосредственный результат терапии в привычной им домашней обстановке, увеличивается мотивация к изменениям. Впоследствии изменения, произошедшие в семье, выходят за ее границы и приводят к более серьезным и продолжительным результатам.

4.4.**Какие результаты обеспечивает практика.**

1. Эффективное функционирование системы комплексной реабилитационно - профилактической работы с семьями на ранней стадии семейного неблагополучия.
2. Снижение числа семей с детьми, находящихся в социально опасном положении; увеличение доли семей с детьми, охваченных первичной профилактикой.
3. Снижение численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
4. Снижение численности детей, родители которых лишены родительских прав.
5. Внедрение в практику работы инновационных услуг и технологий работы, направленных на профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства.

4.5. С какими проблемами и трудностями пришлось столкнуться при реализации

Большой объём изначально заявленной аудитории приводит к дефициту временного ресурса специалистов КЦСОН для обработки диагностических документов. В процессе дальнейшего функционирования практики целевой аудиторией будем считать семьи, дети из которых посещают младшую группу детского дошкольного учреждения, первый и пятый класс общеобразовательной школы.