

Доклад (отчет)

о деятельности Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Рыбинский» за 2024 год.

Учреждение создано 12.07.2004г на основании постановления главы Рыбинского района №174п от 09.07.2004г.

С 01.01.2020г на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 31.12.2019г №1133-р Учреждение передано из собственности муниципального образования Рыбинский район в государственную собственность Красноярского края.

Учреждение создано для оказания постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий жизнедеятельности.

В структуру Учреждения входит:

- административно-управленческий персонал;
- вспомогательный персонал;
- два отделения социального обслуживания на дому;
- отделение срочного социального обслуживания (с функцией социальной гостиницы на 8 койко-мест);
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями;
- отделение социальной помощи семье и детям

Нагрузка в среднем по учреждению составляет 12 получателей социальных услуг на одного социального работника, что соответствует полной трудовой занятости.

Субсидия на финансирование расходов по социальному обслуживанию населения на 2024 год составила 80 095,8тыс. руб.

- на заработную плату и начисление – 76 149,6тыс. руб.,
- на приобретение материальных запасов – 384,3тыс.руб.,
- коммунальные услуги, связь, и содержание имущества – 2 524,3 тыс. руб.

- прочие работы, услуги- 1 037,6 тыс. руб.

Доход от платной и иной приносящей доход деятельности составил 1433,80 тыс.руб. Денежные средства направлены на:

- Работы, услуги по содержанию имущества- 223,20 тыс.руб.,
- Расходы по приобретению основных средств – 617,2тыс.руб.,
- Расходы по приобретению материальных запасов – 311,9тыс.руб.,
- прочие расходы – 2981,5 тыс. руб.

Коммунальные услуги – 25,0 тыс. руб.,

Прочие работы, услуги – 192,4 тыс. руб.
 Субсидии на иные цели – 686,3 тыс. руб.
 Прочие работы и услуги – 653,2 тыс. руб.
 Транспортные услуги – 33,1 тыс.руб.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-правовые;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг;
- срочные социальные услуги.

В Учреждении имеется лицензия на:

- осуществление медицинской деятельности с 2012 года (номер лицензии Л041-01019-24/00339417: на основании лицензии учреждение имеет право выполнять следующие работы (услуги):

При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по :

- медицинскому массажу;
- сестринскому делу;
- физиотерапии.

При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии

В 2024 в Учреждении проведена работа по получению лицензирования на проведение предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров (приказ лицензирующего органа № 205-лиц от 28.02.2024г), что дает право на проведение предрейсовых и послерейсовых медосмотров водителей Учреждения, без привлечения сторонней организации.

Деятельность Учреждения осуществляется согласно государственного задания, которое ежегодно утверждается Министерством социальной политики. В государственном задании утверждается плановое значение получателей социальных услуг на финансовый год. Государственным заданием на 2024 год утверждено **2510** получателя социальных услуг, выполнено **2550** получателя социальных услуг.

В течении года специалистами Учреждения было оказано 123 692 социальных услуг, в том числе 2 529 дополнительно платных услуг (массаж, физиотерапия, услуги процедурного кабинета, услуги социальной гостиницы и т.д.).

Отделениями социального обслуживания на дому обслужено 442 получателя социальных услуг.

Продолжается сотрудничество с АНО КЦСОН «Эгида» по передаче функций социального обслуживания на дому. За 2024 год в АНО КЦСОН «Эгида» передано 8 потенциальных получателей социальных услуг и 1 ПСУ Учреждения перешел на обслуживание в НКО.

В отделениях социального обслуживания на дому для удовлетворения духовных потребностей и поддержания здорового образа жизни получателей социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании продолжают работать, созданные в 2020 году мини-клубы: «У самовара» и «Сударушка».

Для оказания социальных услуг на дому в отдаленных населенных пунктах, продолжается организация выезда социального работника на территорию.

За 2024 год осуществлено 250 выездов социального работника, оказаны социальные услуги на дому 16 получателям социальных услуг.

Министерством социальной политики Красноярского края с 01.01.2023 года социальные работники обеспечены мобильными телефонами, в которых установлена программа «Конduit», для внесения оказанных социальных услуг получателям социальных услуг. Данная программа обеспечивает контроль за работой социальных работников в режиме рабочего времени.

Социальные работники обеспечиваются спецодеждой, средствами личной гигиены, хозяйственными сумками.

Деятельность социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями направлена на социальную реабилитацию граждан, в том числе детей, а также поддержание их активного образа жизни в условиях полустационарного социального обслуживания.

За 2024 год отделением были обслужены 692 получателя социальных услуг, из них 178 инвалидов в возрасте 18 лет и старше и 52 ребенка-инвалида.

В отделении ведут свою работу врач-терапевт, медицинская сестра по массажу, медицинская сестра по физиотерапии, процедурная медицинская сестра, логопед, психолог, социальный педагог, культорганизатор, инструктор по адаптивной физической культуре (АФК), инструктор по труду. Имеется физиокабинет и процедурный кабинет, сенсорная комната, компьютерный класс и швейный класс, спортивный зал для занятий адаптивной физкультурой, учебно-тренировочная комната.

С целью создания комплексной системы социально-психолого-педагогической реабилитации ведут свою работу различные клубы:

клуб «Творческая мастерская», клуб «Кинотерапия», клуб «Литературная гостиная», клуб «Мир вокруг нас», клуб «Группа здоровья», клуб «Новые горизонты», студия по гильошированию «Волшебный узор», школа для родителей «Преодоление», «Школа ухода».

Работает «Школа безопасности для граждан пожилого возраста и инвалидов». Деятельность Школы направлена на повышение безопасности жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, подготовку к оперативному реагированию в экстремальных условиях, уберечь от действий мошенников.

В подразделении Дневной занятости для граждан пожилого возраста, инвалидов с когнитивными нарушениями. В 2024 году в подразделении получили услуги -8 получателей социальных услуг.

В отделении осуществляет свою работу Пункт проката технических средств реабилитации (ТСР). Услуги Пункта проката предоставляются: гражданам пожилого возраста, семьям с детьми, инвалидам, в том числе детям-инвалидам, гражданам, нуждающимся в ТСР по медицинским показаниям. Проводятся консультации по правилам эксплуатации и порядку пользования ТСР. За 2024 год было выдано 26 технических средств реабилитации 20 получателям социальных услуг.

Проведение культурно-массовых мероприятий. В рамках технологии получатели услуг привлекаются к участию в коллективных празднованиях религиозных и социально значимых дат.

В 2024 году специалисты принимали участие в подготовке и проведении социально значимых мероприятий: Крещение Господне, День Защитника Отечества, Международный женский день, Масленица, Пасха, День Победы, День защиты детей, День семьи, любви и верности, Международный день пожилых людей, Международный день семьи, День матери, Декада инвалидов, Новогодний голубой огонек и др.

Для более эффективного оздоровления, укрепления физического здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов, а также лиц, которые перенесли инсульт, физкультурный зал оснащен современными спортивными адаптированными играми, а именно «Перекасти поле», «Керлинг», «Боулинг», «Бочча», «Матрешка», «Дартс» и настольными играми.

В целях развития адаптивной физической культуры, пропаганды здорового образа жизни лиц с отклонениями состояния здоровья заключен договор о сотрудничестве (партнерстве) с муниципальным бюджетным учреждением «Физкультурно оздоровительный комплекс «Победа» Рыбинского района». Занятия проводятся инструктором по адаптивной физической культурой три раза в неделю.

Продолжается работа студии по гильошированию «Волшебный узор», Получатели социальных услуг с удовольствием посещают студию, создают прекрасные работы, принимают участие в выставках, конкурсах.

В целях реализации федерального проекта "Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения "Старшее поколение" национального проекта "Демография" в рамках межведомственного взаимодействия с КГБУЗ «Рыбинская» РБ в 2024 году была произведена работа по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний и вакцинации. В 2024 году в медицинские учреждения были доставлены 47 получателей социальных услуг.

Регулярно проводятся занятия с родителями детей-инвалидов в школе для родителей «Преодоление», на которых проводятся психологические тренинги, ознакомление с изменениями в законодательстве, рекомендации по уходу за детьми-инвалидами.

Отделение срочного социального обслуживания оказывают срочные социальные услуги 754 получателям социальных услуг, предоставлены места для проживания 9 получателям социальных услуг из граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. 4 внеплановых выездов «Мобильной бригады» для решения экстренных социально бытовых проблем. Для работы с гражданами, проживающими в селах и не имеющих возможности посещать наше учреждение, консультативные услуги предоставляются специалистами по социальной работе по принципу участковой службы.

Четверым гражданам были восстановлены утерянные документы (паспорта, СНИЛС, медицинский полис). Продолжается сотрудничество с медицинской организацией, 5 граждан, нуждающихся в уходе поместили в дома сестринского ухода в с.Новая Камала и пос.Урал. Один человек без определенного места жительства пристроен в христианскую общину. Нуждающимся гражданам предоставляются вещи, бывшие в употреблении, оформляется пакет документов, для предоставления продуктов питания, через Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" г.Красноярска.

В рамках работы с многодетными семьями, семьями, находящимися в СОП по предупреждению и профилактике бытовых пожаров проводятся рейды. Специалистами вручаются раздаточные материалы (информационные листовки, профилактические буклеты «Пожарная безопасность», «Правила пожарной безопасности для детей»), разъясняется порядок предоставления адресной материальной помощи на ремонт печного отопления и электропроводки, а также порядок обращения за получением противодымных извещателей.

Ведется работа с членами семей участников СВО по социальному обслуживанию и консультации по мерам социальной поддержки. Поддерживается в актуальном режиме социальный паспорт семей участников СВО. За каждой семьей закреплен куратор (специалист Учреждения), к которому можно обратиться при возникновении вопросов, проблем.

Отделением социальной помощи семье и детям оказано услуг 662 получателям социальных услуг. Из них семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, с которыми проведена профилактическая работа за отчетный период – 221, в которых проживает 407 несовершеннолетних, в том числе семей, находящихся в СОП – 89. В отделении под патронажем находятся 120 семей.

Всего за 2024 год отделением проведена следующая работа:

- Ежемесячно проводятся профилактические беседы с законными представителями, (беседы о вреде алкоголизма и ведении трезвого образа, беседы о соблюдении санитарно-гигиенических норм жилых помещений, об ответственности за ненадлежащее выполнение своих родительских обязанностей по воспитанию и содержанию своих несовершеннолетних детей).

за 2024 год проведено 43 профилактических и информационно-просветительских мероприятий: «Безопасность ребенка в сети Интернет», диспут «Здоровье или вредные привычки. Что выбираешь ты?», Дебаты для несовершеннолетних «Я несу ответственность за свои поступки», «Пушкинский день России» конкурс стихов и рисунков, просмотр кино-сказок по произведениям А.С. Пушкина, тренинг для несовершеннолетних «Я и моя безопасность», тренинг для подростков «Мы выбираем разумную жизнь», направленный на профилактику употребления ПАВ несовершеннолетними, понимание ими престижности здорового образа жизни. Тренинг для детей «Безопасная дорога», Лекция для родителей «Безопасные каникулы». «Моя Россия» -познавательно-развлекательная программа, посвященная празднованию Дню России, семинар для родителей «Профилактика экстремизма и терроризма в молодежной среде» и др.

В 2024 году состоялся фестиваль для многодетных и замещающих семей «Сундучок семейных сокровищ». Целью фестиваля было содействие укреплению семейных ценностей, сохранению духовно-нравственных традиций и семейного воспитания в совместной детско-родительской деятельности.

Всего в фестивале приняло участие 9 семей (41 человек).

На основе разработанного в 2023 году проекта «Игровая площадка «Отличное лето» на базе КГБУСО «КЦСОН «Рыбинский» создана действующая по настоящее время круглогодичная игровая площадка главной задачей которой является - создание наиболее благоприятных условий для жизнедеятельности детей, организация досуга в культурном и творческом

ключе, с целью отвлечения детей и подростков от пагубных пристрастий и асоциального поведения.

Игровые встречи проходят в течение всего учебного года, 1 раз в неделю, на базе КЦСОН «Рыбинский». В игровых встречах приняли участие 24 несовершеннолетних. Это дети и подростки от 7 до 15 лет, в их числе:

- подростки с ограниченными возможностями здоровья;
- несовершеннолетние, находящиеся на различных видах профилактического учета;
- дети, воспитываемые в многодетных семьях;
- несовершеннолетние, воспитываемые в семьях, находящихся в социально опасном положении.

В 2024 году организован и реализуется «Клуб «Молодые мамочки». Целью работы Клуба является оказание психолого-педагогической поддержки и помощи несовершеннолетним беременным и юным матерям, направленной на профилактику «кризисной беременности», семейного неблагополучия и социального сиротства.

За время работы в Клубе приняли участие 7 молодых мам и 14 детей от 7 месяцев до 5 лет.

У молодых женщин, посещающих клуб, сформировались позитивные установки к материнству. Две участницы клуба вновь стали мамами.

У молодых мам сформировались устойчивые положительные эмоциональные связи со своим ребенком (детьми).

Специалисты, ведущие работу Клуба, оказали помощь одной из молодых женщин, планирующей отказ от ребенка. Ребенок остался в семье.

Юные мамы приобрели теоретические знания о возрастных особенностях детей и получили практические навыки по уходу и развитию малышей, активно используют их в повседневной жизни.

Улучшилось психо-эмоциональное состояние у девушек в послеродовой период, и сохраняется положительный эмоциональный настрой далее, по мере роста и развития ребенка.

На встречах Клуба молодые женщины делятся опытом родительства друг с другом, учатся находить варианты выхода из сложных жизненных ситуаций

Специалисты отделения приняли участие в организации и сопровождении детей на летний отдых в «Жарки».

Оказанные Учреждением социальные услуги ежемесячно заносятся в регистр получателей социальных услуг. Поставщик социальных услуг несет ответственность за достоверность направляемой в регистр информации.

В учреждении оказываются дополнительные платные услуги: ремонт одежды, парафинотерапия, физиотерапия, массаж, услуги процедурного кабинета, услуги врача-терапевта, услуги социальной гостиницы.

Для удобства оплаты дополнительно платных социальных услуг, в Учреждении имеется кассовый аппарат для безналичного расчета.

В целях улучшения качества обслуживания населения, продолжается работа по совершенствованию деятельности учреждения, укреплению материально-технической базы, внедрению новых технологий социальной реабилитации.

Для сохранения жизни и здоровья работников и получателей социальных услуг, в здании Учреждения проведена работа по монтажу аварийного освещения.

В целях улучшения оказания социальных услуг 26 специалистов повысили свой уровень знаний на курсах повышения квалификации. 36 социальных работников прошли обучение на курсах повышения квалификации по оказанию первой помощи пострадавшим.

Все работники ежегодно проходят медицинскую комиссию, диспансеризацию, вакцинацию от гриппа.

Для удобства пользования, изучения деятельности и нововведений нашего Учреждения получателями социальных услуг, работает сайт с учетом всех требований законодательства.

Функционирует информационно-консультативная форма работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами «Прямая линия».

С 08 по 19 апреля 2024 года в Учреждении проводилась «Декада качества» предоставления социальных услуг. Подводя итоги «Декады качества 2024» по предоставлению гражданам социальных услуг, можно утверждать, что в целом клиенты Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Рыбинский» 99% довольны качеством предоставляемых им социальных услуг. А более 80 % граждан пожилого возраста и инвалидов отметили, что качество предоставления социальных услуг стало лучше, чем ранее. Участие в опросе приняли 626 человек, в том числе:

граждане пожилого возраста и инвалиды - 401 человек;

граждане, не достигшие пенсионного возраста (в т.ч. инвалиды) - 87 человек;

родители – 65 человека;

дети – 73 человек.

Анализ рисунков показал, что дети комфортно чувствуют себя в учреждении и при работе с сотрудниками Учреждения. На рисунках изображены цветы, смайлики, солнце, воздушные шары, сердечки, радуга, домики и т.п.. Цвета выбраны, яркие и красочные.

Для обучения социально-бытовым навыкам молодых инвалидов, в Учреждении продолжается работа «Тренировочной квартиры».

Продолжает работать Рыбинский районный филиал Красноярского краевого народного университета «Активное долголетие». На сегодняшний день обучение проходит на четырех факультетах: «Краеведение», «Основы компьютерной грамотности», «Здоровье» и «Домоводство».

Информация о деятельности учреждения периодически размещается на официальном сайте учреждения mbu-kcson49gbu.su, министерства социальной политики Красноярского края, в периодических печатных изданиях.

Анализируя показатели деятельности Учреждения можно сделать вывод о достижении поставленных задач и целей и продуктивной работе специалистов.

Директор Уралова Т.В.